

## قياس مستوى رضا طلبة بكالوريوس المحاسبة عن التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: دراسة ميدانية

رهنف عبد الله الجعيد، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية

تاريخ استلام البحث: 2023/08/01 تاريخ نشر البحث: 2023/09/27 المجلد: 5 العدد: 5

### الملخص:

يهدف هذا البحث إلى استكشاف مستوى رضا طلاب وطالبات مرحلة البكالوريوس عن مستوى التعليم عن بعد في قسم المحاسبة في جامعة الملك عبد العزيز، وحيث أن برنامج البكالوريوس في المحاسبة هو أحد البرامج التي تقدم حضورياً، وقد اضطرت الجامعة إلى تحويله لنظام الدراسة عن بعد تبعاً لجائحة كورونا، لذا فإن استمرار تطوير العملية التعليمية وجودتها يتطلب معرفة متلقي الخدمة من طلاب وطالبات القسم. وفي سبيل تحقيق أهداف البحث من الجانب النظري أو الميداني اعتمدت هذه الدراسة في إجراءاتها على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على جمع البيانات من عينة الدراسة المكونة من (40) من طلاب وطالبات البكالوريوس في جامعة الملك عبد العزيز في كلية الاقتصاد والإدارة بقسم المحاسبة باستخدام الاستبانة المعدة لأغراض هذه الدراسة، ودراسة استجابات الطلاب والطالبات وتحليلها، وتضمنت الاستبانة ستة محاور لتحديد مستوى رضا طلبة قسم المحاسبة عن التعليم عن بعد. وقد توصلت الباحثة من خلال الدراسة إلى مجموعة من النتائج تلخص فيما يخص تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) وذلك من خلال تحليل فقراتها، بهدف التعرف على مستوى رضا طلبة بكالوريوس المحاسبة عن التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، والخروج بتوصيات يتم العمل بها، ويتضح من التحليل أن معاملات الثبات الفاكرونخ لمحاور الدراسة في العينة الاستطلاعية مرتفعة بما يؤكد صلاحية المقياس للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها، كما أن دراسة صدق الاتساق الداخلي من خلال معاملات الارتباط بين كل عبارة واجمالي محورها قوية وطردية وكذلك ذات دلالة احصائية مما يحقق صدق الاستبانة. كما أظهرت النتائج أن رضاهم عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد مرتفع مما يؤكد على موافقتهم على الخدمات الإلكترونية التعليمية، وكذلك مستوى رضاهم عن المحتويات العلمية الإلكترونية وفاعلية وسائل التعليم المرتفع مما يؤكد على موافقتهم على ما يتم تقديمه من محتوى تعليمي إلكتروني ووسائل إلكترونية تعليمية وهذا يتضح من رضاهم عن تفاعلهم مع التعليم الإلكتروني مما يساهم في زيادة العمل والتنمية في رفع العملية التعليمية الإلكترونية المقدمة لهم. كما أن رضاهم عن وجود بيئة تعليمية رقمية منزلية مرضية للطلبة وهذا يؤكد دور الأسرة في العملية التعليمية الإلكترونية من حيث توفير كل السبل المهيأة لمساعدة الطلبة في رفع تحصيلهم العلمي.

**الكلمات المفتاحية:** طلاب المحاسبة، التعليم عن بعد، الرضا، جائحة كورونا، التعليم الإلكتروني

# Measuring the Level of Satisfaction of Bachelor of Accounting Students with Distance Education in Light of the Corona Pandemic: A Field Study

Rahaf Abdullah Mutlaq Al-Juaid, King Abdul-Aziz University, Saudi Arabia

**Corresponding Author:** Rahaf Abdullah Mutlaq Al-Juaid, **E-mail:** raheefah02@hotmail.com

**RECEIVED:** 01 August 2023

**PUBLISHED:** 27 September 2023

**DOI:** 10.32996/jefas.2023.5.5.7

## Abstract

This research aimed at postgraduate studies at King Abdulaziz University, male and female students at the education stage at King Abdulaziz University, and the Bachelor of Accounting program is one of the programs offered in attendance, and the university had to transfer it to study online According to the Corona pandemic, so the continuum development and the quality of the educational process requires the knowledge of the service recipients from the students who represents the department. In ways to achieve the objectives of the research from the theoretical or field side, this study relied in its procedures on the descriptive analytical approach, which depends on collecting data from the study sample consisting of (40) undergraduate students at King Abdulaziz University in the Faculty of Economics and Administration in the Accounting Department using a questionnaire. Prepared for the purposes of this study, and also studying and analyzing the responses of male and female students, and the questionnaire included six axes to determine the level of satisfaction of the students of the Accounting Department with regard to distance education. Through the study, the researcher reached a set of results that are summarized with regard to the application of the study tool (the questionnaire) by analyzing its paragraphs, with the aim of identifying the level of satisfaction of Bachelor of Accounting students about distance education at the time of the Corona pandemic, and coming up with recommendations to be implemented, and it is clear from Analysis The (Facronbach) stability coefficients for the study axes in the exploratory sample are high, which confirms the validity of the scale for application and the possibility of reliability and reliability of its results, and the study of the validity of the internal consistency through the correlation coefficients between each phrase and its total axis is strong and direct as well as statistically significant, which achieves the validity of the questionnaire. The results also showed that their satisfaction with the services related to distance education is high, which confirms their approval of the e-education services, as well as the level of their satisfaction with the electronic scientific contents and the effectiveness of the teaching aids is high, which confirms their approval of the electronic educational content and electronic educational means that are provided, and this is evident from Their satisfaction with their interaction with e-learning, which contributes to increasing work and development in raising the e-learning process provided to them. Their satisfaction with the existence of a home digital learning environment is satisfactory for the students, and this confirms the role of the family in the e-learning process in terms of providing all the prepared ways to assist students in raising their educational attainment.

**Keywords:** Accounting Students, Satisfaction, Corona Pandemic, Distance Education

## الفصل الأول

### الإطار العام للبحث

#### 1-1 مقدمة البحث

يعد التعليم عن بعد (Open Distance Learning ODL) أحد النماذج الحديثة نسبياً للتعليم، وبدأ ينتشر استخدامه سريعاً في مختلف الجامعات والكليات، حتى أضحى بعض الجامعات والمعاهد تقدم برامج متكاملة عن بعد إلكترونية. ويرى كومي (Koumi, 2006) أن التعليم الإلكتروني جاء نتيجة للتطورات التكنولوجية، خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بأتمتة الصناعة وتطور تكنولوجيا "الذكاء الصناعي" (Artificial Intelligence) و"إنترنت الأشياء" (Internet of Things)، وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتضت الغرفة الصفية وأصبحت جزءاً أصيلاً منها. كما أن جائحة كورونا (COVID-19) وما أحدثته من إجراءات حجر مختلفة وما صاحبها من إيقاف للتعليم التقليدي (Affouneh and Salha and Khlaif 2020). جعلت التركيز منصبا على التعليم الإلكتروني بشكل كبير جداً. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في المحاسبة. تناقش الدراسة هذه التجربة من حيث آلية تحويل المحاضرات والدروس من الطريقة التقليدية إلى الطريقة الإلكترونية، وآلية التواصل بين المدرس والطلبة خلال الفصل الدراسي، بالإضافة إلى مناقشات الدروس المختلفة وآلية التقييم سواء للتكاليف المقدمة أو للاختبارات النصفية والنهائية. تعتمد الدراسة في تقييم هذه التجربة على مراجعة وتحليل جميع الوثائق المرتبطة بالمقرر من المحاضرات والمناقشات والتكاليف وآليات التواصل بين المدرس والطلبة بالإضافة إلى تحليل استبانة قصيرة تبين آراء الطلبة حول تجربة المقرر الإلكتروني. يبرز تقييم هذه التجربة أهمية التعليم الإلكتروني من حيث تسهيل تقييم الطلبة ومتابعة تطوره ونشاطهم خلال الفصل الدراسي من خلال التقارير المفصلة التي يتخها نظام التعلم الإلكتروني. وعليه، يُؤمل أن تساهم هذه الدراسة في توضيح الفرص والأساليب والمراحل والتحديات التي تواجه عملية التحول الإلكتروني وكيف تم التغلب عليها وتجاوزها. تقييم هذه التجربة في التعليم الإلكتروني ستساعد على الرقي بتجارب التحول الإلكتروني في التعليم الجامعي في مقررات المحاسبة بشكل خاص والمقررات الأخرى بشكل عام.

إن جامعة الملك عبد العزيز هي واحدة من الجامعات السعودية التي خاضت تجربة التعليم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا، إلا أن عملية التعليم الإلكتروني لم تخضع لعملية تقييم لقياس مدى فاعليته في تخصص المحاسبة بالذات ولأن هذا التخصص له متطلبات تطبيقية قد يصعب التعامل معها عن بعد ولذلك تبرز أهمية هذا البحث وقد جاءت هذه الدراسة لقياس مستوى رضا طلبة بكالوريوس محاسبة عن التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.

#### 2-1 هدف ومشكلة البحث

يهدف هذا البحث إلى استكشاف مستوى رضا طلاب وطالبات مرحلة البكالوريوس عن مستوى التعليم عن بعد في قسم المحاسبة في جامعة الملك عبد العزيز، وحيث أن برنامج البكالوريوس في المحاسبة هو أحد البرامج التي تقدم حضورياً، وقد اضطرت الجامعة إلى

تحويله لنظام الدراسة عن بعد تبعاً لجائحة كورونا، فإن استمرار تطوير العملية التعليمية وجودتها يتطلب معرفة متلقي الخدمة من طلاب وطالبات القسم.

#### 3-1 أسئلة البحث

لتحديد مستوى رضا طلبة المحاسبة عن التعليم عن بعد، يستوجب الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن مستوى الخدمات التقنية المتعلقة بالتعليم عن بعد المقدمة من الجامعة؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن محتوى المادة العلمية المعروض إلكترونياً؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن فاعلية تدريس المواد المحاسبية عن بعد؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن أداء أعضاء هيئة التدريس في نظام التعلم عن بعد؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن فاعلية وسائل التقييم عن بعد؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن ملائمة البيئة المنزلية لمواكبة متطلبات التعليم عن بعد؟

**4-1 منهج البحث** اعتمدت هذه الدراسة في إجراءاتها على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على جمع البيانات من عينة الدراسة من طلاب وطالبات جامعة الملك عبد العزيز كلية الاقتصاد والإدارة بقسم المحاسبة باستخدام الاستبانة المعدة لأغراض هذه الدراسة، ودراسة استجابات الطلاب والطالبات وتحليلها.

#### 5-1 نطاق وحدود البحث

يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة في ضوء الحدود الآتية:

- الحدود البشرية: طُبقت هذه الدراسة على الطلاب والطالبات.
- الحدود المكانية: جرى تطبيق هذه الدراسة في جامعة الملك عبد العزيز، كلية اقتصاد وإدارة، قسم محاسبة في مدينة جدة.
- الحدود الزمنية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الأول للعام الدراسي (2021-2022).
- الحدود الموضوعية: تناولت هذه الدراسة فاعلية التعليم الإلكتروني عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا في جامعة الملك عبد العزيز.

#### 6-1 محتويات البحث

الفصل الأول: الإطار العام للبحث ويشمل مقدمة البحث ومشكلة البحث وأهداف البحث وأسئلة البحث ومنهج البحث ونطاق وحدود البحث  
 الفصل الثاني: الدراسات السابقة ويشمل استعراض الدراسات السابقة في التعليم عن بعد والدراسات السابقة في التعليم المحاسبي الإلكتروني  
 الفصل الثالث: التعليم عن بعد ومفهومه ومبادئه ومحددات وأدوات التعليم عن بعد ومعايير التعليم عن بعد والتعليم عن بعد في المملكة والقيم المستفادة من التعليم عن بعد

الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية على عينة البحث والأساليب الإحصائية وتحليل نتائج الاستبيانات

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

المراجع

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

1-2 مقدمة

هناك العديد من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التعليم عن بعد عموماً كدراسة (العتيبي، 2006م)؛ (المخلافي، 2006م)؛ (Bashir، 2019)؛ (Aljaser، 2019)؛ وهناك دراسات تحدثت عن التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا (COVID-19) كدراسة؛ (Draissi and Yong، 2020)؛ (Yulia، 2020)؛ (Basilaia and Kvavadze، 2020)

(Hodges and Moore and Lockee and Trust and Bond، 2020) ؛ ولكن القليل تناول أثر التعليم الإلكتروني على مقررات المحاسبة في ظل هذه الجائحة ك؛ (Irshad and Narayan and Sharma، 2020)؛ (حليبي، 2021)؛ سوف تعرض الباحثة بعض أهم تلك الدراسات للوصول إلى ما يستفاد من تلك الدراسات كما يلي:

2-2 الدراسات السابقة:

1-2-1 الدراسات المتعلقة بالتعليم عن بعد:

جرى الاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة بالبحث، وجرى تقسيمها إلى جزئين: الجزء الأول يتحدث عن التعليم عن بعد وتم تناول الدراسات فيها من الأقدم إلى الأحدث، والجزء الثاني يتحدث عن التعليم المحاسبي الإلكتروني وتم تناول الدراسات التي تحدثت عنه خلال السنتين الحالية (2020-2021) كما يلي:

1-2-2 التعليم عن بعد

التعليم عن بعد

دراسة العتيبي (2006) التي أجريت بغرض التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر القادة التربويين. قد شمل مجتمع الدراسة (2200) من القيادات الرجالية والنسائية في مدينة الرياض، حيث تم توزيع (500) استبانة أعيد منها (420) استبانة هم عينة الدراسة. وقد أظهرت نتائج الدراسة ضرورة تحفيز المعلمين والطلاب وتدريبهم على استخدام وسائل التقنية الحديثة وخاصة ما يتعلق باستخدامها في العملية التعليمية. وكشفت النتائج أيضاً أن من أهم عوائق تطبيق التعليم الإلكتروني كثافة المناهج الدراسية وعدم توافرها مع التطور السريع للبرامج، وكذلك عدم توفر البنية التحتية وتدني جاهزية شبكة الاتصال السريع، وكثرة الطلاب في الصف الواحد، وضعف التدريب والتأهيل. وأخيراً بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات هذا النوع من التعليم لصالح الإناث.

وفي دراسة استطلاعية أجراها المخلافي (2006م) حول جدوى استخدام التعليم الإلكتروني مع الطالبات في جامعة الإمارات العربية المتحدة قد كشفت النتائج المبدئية للدراسة عن أفضلية التعليم الإلكتروني لدى الطالبات بشرط أن يتدرن على كيفية استخدام أدوات التعليم الإلكتروني قبل البدء بالدراسة الفعلية. وتنظر الطالبات إلى التعليم الإلكتروني على أنه يوفر العديد من الميزات مثل: توفير الجهد والوقت، والتواصل المستمر مع الأساتذة ومع بعضهن البعض، ومناقشة الأفكار المختلفة بين أكبر عدد منهن فضلاً عن تواجد المادة العلمية باستمرار ضمن البرنامج الخاص بالمجال الذي تمت فيه المناقشة.

وفي دراسة أجراها (Bashir، 2019) هدفت إلى نمذجة تفاعل التعلم الإلكتروني ورضا المتعلم ونيات التعلم المستمر في مؤسسات التعليم العالي الأوغندية، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي، ودرست فاعلية التعلم الإلكتروني التي تم ربطها برضا المتعلم ونيات التعلم المستمر، وتم جمع البيانات باستخدام استبيان مكون من 28 فقرة، وتم تطبيقه على 232 متعلماً. كشف النتائج أن تفاعل التعلم الإلكتروني يتألف من هيكل ثلاثي العوامل: وهو واجهة المتعلم، وتفاعل التغذية الراجعة، بالإضافة إلى محتوى التعلم.

دراسة (Aljaser، 2019) التي هدفت إلى التعرف على فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي. حيث تم تصميم بيئة التعلم الإلكتروني وإعداد اختبار ومقياس لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية، وتم تطبيق المنهج شبه التجريبي على عينة من طلاب الصف الخامس، مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة

التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية.

وفي دراسة جراها كل من (Draissi and Yong, 2020) هدفت إلى معرفة خطة الاستجابة لتفشي مرض (COVID-19) وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية، في هذه الدراسة قام الباحثون بفحص وثائق مختلفة تتكون من مقالات إخبارية خاصة بالصحف اليومية والتقارير والإشعارات من موقع الجامعات. استخدمت الدراسة منهج تحليل المحتوى، وأشارت نتائج الدراسة أن الأمر المقلق هو أن جائحة (COVID-19) تتحدى الجامعات لمواصلة التغلب على الصعوبات التي تواجه كل من الطلاب والأساتذة، والاستثمار في البحث العلمي وجهودها المستمرة لاكتشاف لقاح. واستندت أساليب التدريس الجديدة إلى زيادة الاستقلالية للطلاب، وكانت الواجبات الإضافية المخصصة للأساتذة للحفاظ على زخم أعمالهم من المنزل، وتوفير حرية الوصول إلى عدد قليل من منصات التعلم الإلكتروني المدفوعة أو قواعد بيانات.

وفي دراسة أجراها (Basilaia and Kavadze, 2020) هدفت إلى دراسة تجربة الانتقال من التعليم في المدارس إلى التعلم عبر الإنترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا، حيث اسندت على إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس في إحدى المدارس الخاصة وتجربتها في الانتقال من التعليم وجهاً لوجه إلى التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا، حيث قامت بمناقشة نتائج التعليم عبر الإنترنت وتم استخدام منصتي EduPage وGsuite في العملية التعليمية، واستناداً إلى إحصائيات الأسبوع الأول من عملية التدريس عبر الإنترنت توصل الباحثان إلى أن الانتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الإنترنت كان ناجحاً، ويمكن الاستفادة من النظام والمهارات التي اكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة ما بعد الوباء في حالات مختلفة مثل ذوي الاحتياجات الخاصة الذين هم بحاجة لساعات إضافية، أو من خلال زيادة فاعلية التدريس الجماعي أو زيادة الاستقلالية لدى الطالب والحصول على مهارات جديدة.

وأجرى (Hodges, Moore, Locke, Trust, BondH, 2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الإنترنت، حيث قام الباحثون بتصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ، وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الإنترنت، وخلصت الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات المقدمة عبر الإنترنت استجابة لأزمة أو كارثة، ويجب على الكليات والجامعات التي تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة (COVID-19).

وقام (Yulia, 2020) بدراسة وصفية هدفت إلى توضيح طرق تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعليم في اندونيسيا، حيث شرحت أنواع واستراتيجيات التعلم التي يستخدمها المدرسون في العالم عبر الإنترنت بسبب إغلاق الجامعات للحد من انتشار فيروس كورونا الوبائي، كما وضحت الدراسة مزايا وفعالية استخدام التعلم من خلال الإنترنت، حيث خلصت الدراسة إلى أن هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعليم، حيث تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدلاً منه التعلم من خلال الإنترنت لكونه يدعم التعلم من المنزل وبالتالي يقلل اختلاط الأفراد بعضهم، ويقلل انتشار الفيروس، وأثبتت الدراسة أهمية استخدام الاستراتيجيات المختلفة لزيادة سلامة وتحسين التعليم من خلال الإنترنت.

## 2-2-2 التعليم المحاسبي الإلكتروني

(Bogdan, 2010) في دراسة هدفت إلى تطوير البرامج التعليمية المحاسبية عن طريق الحاسوب وبرامجه، من خلال مساهمته في الوصول إلى المعلومة، بالإضافة إلى تفجير طاقات ومواهب الطلبة، وأوصت هذه الدراسة إلى ضرورة تشجيع المؤسسات التعليمية على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال العملية التعليمية.

(Irshad and Narayan and Sharma, 2020) قام بدراسة تهدف إلى تقديم رؤى حول ارتباط الطلاب في تعلم المحاسبة خلال جائحة (COVID-19) والتعلم الإلكتروني، وتستند هذه الدراسة إلى تأملات أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون مقررات المحاسبة في جامعتين كبيرتين في نيوزيلندا، ولمزيد من معلومات الدعم تم ترحيل ردود فعل الطلاب التي تم جمعها من خلال التطبيقات الورقية.

وأهم نتائج هذه الدراسة أن هناك بعض النجاحات والعديد من التحديات في إشراك الطلاب في التعليم المحاسبي الإلكتروني، وتشمل الاستراتيجيات التي تسعى إلى العمل بشكل جيد ويشمل استخدام قنوات متزامنة وغير متزامنة لعامل استباقي لتوفير دعم في التعليم الإلكتروني، وتشمل هذه التحديات الإحباط الملازم مع التقنيات الرقمية والصعوبات في الاتصالات الشخصية مع الطلاب، ولهذا فإن إشراك بعض الجماعات في التعليم أثبتت أنها صعبة وفيها مخاطرة، الطلاب كانوا أقل مساهمة في الجلسات الحية الرقمية وذلك بسبب مشاكل مثل نقص أجهزة الكمبيوتر، قضايا الاتصال، استجابة الأسرة أو البيئة المنزلية.

كما أن الباحث يوضح بأن دراسته تملك المعلومات لتعزيز إجراءات مؤسسات التعليم العالي ومعلمي المحاسبة وغيرهم من المساهمين كموظفي الدعم على الاستراتيجيات والذي يمكن من خلالهم تنفيذ ارتباط فعال للطلاب في التعليم المحاسبي الإلكتروني. كما أن هذه الدراسة تهدف إلى أن تشارك الأفكار مع المجتمع الأكاديمي حول معايير التدريس الفعالة المستخدمة خلال محور (COVID-19) للتسليم عبر الإنترنت، والتي يمكن أن تعزز ارتباط الطلاب في تعليم الأعمال.

دراسة (حليبي، 2021) تهدف إلى وصف كيف أتاحت جائحة (COVID-19) للتدريس الإلكتروني بإنشاء تقييم عن طريق الـ Podcast من إنتاج الطلاب واستبداله بالامتحان النهائي في دورة محاسبة ماجستير إدارة الأعمال. وتوفر هذه الدراسة انعكاسات المدرسين وردود الفعل من الطلاب حول فائدة Podcast كأداة تقييم في التعليم المحاسبي، كما تم تضمين تعليمات المهام وخط تقييم العلامات التي يمكن تكيفها كشبكة مشاركة. وكانت النتائج أثبتت أن تقييم Podcast الأصلي كانت نتيجة إيجابية للغاية خلال (COVID-19) للمعلمين والطلاب. أبدأ الطلاب بمحبتهم لهذه التجربة واستمتعوا بها، والأهم من ذلك أنها كانت تجربة تعليمية فعالة ربطت النظرية بالممارسة، مع الحفاظ على الأصالة.

ونمت شعبية الـ Podcast واستُخدمت على نطاق واسع مع الطلاب كمتلقين. ومع ذلك، فإن أدبيات تعليم المحاسبة تخلو من الحالات التي تم فيها استخدام الـ Podcast كأداة تقييم، على الرغم من تغيير أسلوب التقييم من التقليدي إلى الإلكتروني بسبب جائحة (COVID-19)، إلا أن له ميزة وهو قابلية التطبيق المستمر ويعتبر أسلوب مفيد في الفصول الدراسية المستقبلية.

### التعقيب على الدراسات السابقة

يتبين من الاطلاع على الدراسات السابقة كدراسة (التعبيبي، 2006م) مثلاً أنها بحثت في التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر القادة التربويين والقيادات الرجالية والنسائية في مدينة الرياض وأهم عوائق تطبيق التعليم الإلكتروني وكثافة المناهج الدراسية وعدم توافرها مع التطور السريع للبرامج وعدم توفر البنية التحتية وتدني جاهزية شبكة الاتصال السريع، وكثرة الطلاب في الصف الواحد، وضعف التدريب والتأهيل. وأخيراً بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات هذا النوع من التعليم لصالح الإنث.

كما بحث دراسة (المخلاف، 2006م) جدوى استخدام التعليم الإلكتروني مع الطالبات في جامعة الإمارات العربية المتحدة وقد كشفت النتائج المبدئية للدراسة عن أفضلية التعليم الإلكتروني لدى الطالبات، كما بحثت دراسة (Aljaser, 2019) في فعالية بيئة التعلم الإلكتروني وفعاليتها في تطوير التحصيل الأكاديمي، والاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي، وقامت دراسة (Bashir, 2019) إلى نمذجة تفاعل التعلم الإلكتروني ورضا المتعلم ونوايا التعلم المستمر في مؤسسات التعليم العالي، وتناولت دراسة (Draissi and Yong, 2020) عن فعاليته في استمرارية التعلم خلال فترة تفشي وباء كورونا، من حيث وضع خطة الاستجابة لتفشي مرض (COVID-19) تنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية، كما تناول (Yulia, 2020) تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا (COVID-19) على التعليم والصحة العقلية للطلاب وهيئة التدريس، وطرق تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعليم في اندونيسيا، كما تناولت دراسة (Basilaia and Kvavadze, 2020) تجربة الانتقال من التعليم في المدارس إلى التعلم عبر الإنترنت خلال انتشار وباء فيروس كورونا في جورجيا، والكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الإنترنت، وكما تناولت دراسة (Bogdan, 2010) تطوير البرامج التعليمية المحاسبية عن طريق الحاسوب وبرامجه وتقديم رؤى حول ارتباط الطلاب في تعلم المحاسبة خلال جائحة COVID-19 كما تحدثت دراسة (حليبي، 2021) التعلم الإلكتروني ووصف كيف أتاحت جائحة (COVID-19) للتدريس الإلكتروني إنشاء تقييم الـ Podcast من إنتاج الطلاب واستبداله بالامتحان النهائي في دورة محاسبة ماجستير إدارة الأعمال، كما اعتمدت الدراسات السابقة على المنهج الوصفي التحليلي، كما طبقت الدراسات السابقة أدوات الملاحظة لجمع البيانات.

وتتشابه هذه الدراسة مع الدراسات التي سبق استعراضها في حديثها عن التعليم الإلكتروني وآثره على المتلقين من الطلاب والطالبات واعتمادها على المنهج الوصفي والتحليلي، إلا أن هذه الدراسة تتميز عن الدراسات السابقة في تناولها فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر الطلاب والطالبات في جامعة الملك عبد العزيز.

### الفصل الثالث

#### الجانب النظري

##### 1-3 المقدمة

التعليم عن بعد أو ما يسمى بـ(التعليم الإلكتروني)، يرتبط بالعديد من المصطلحات الأخرى، وهي تستخدم إما بصورة بديلة أو بالتركيز على جانب من جوانبه، ومن هذه المصطلحات: الدراسة في المنزل Home Study، الدراسة المستقلة، أو برنامج مواصلة الدراسة Extended Degree وغيرها من المصطلحات ذات الصلة بالتعليم الذاتي التي من بينها التعليم المعبأ في حقيبة. ومن هذه المصطلحات أيضاً نذكر التعليم الموزع Distributed learning، التعليم المرتكز على المصادر Based learning Resource، والتعليم المرن Flexible learning. كل هذه المصطلحات تعبر عن مدى التطور الذي بلغ إليه هذا المجال، إلا أنه في هذه الدراسة سيتم الاعتماد على مصطلح التعليم عن بعد. هو أحد وسائل التعلم الجديدة حيث أصبحت ممارسة العلم والعمل أيضاً عن بعد وهي أحد الأساليب المتبعة التي لجأت إليها الدول لمواجهة تداعيات انتشار فيروس كورونا، وكان للتقدم التكنولوجي في تقنيات المعلومات والاتصالات أثراً كبيراً على العملية التعليمية فلم يعد التعليم عن بعد قاصراً على الأساليب التقليدية فكان لابد من الاندماج الإعلامي والتقني مع الوسائل والأدوات التعليمية الحديثة. (Koumi, 2006)

ولتحقيق الهدف من هذا الفصل ولتكوين تصور واضح عن الدور الهام الذي يقوم به التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومدى رضا طلبة بكالوريوس المحاسبة عن العملية التعليمية ويتناول هذا الفصل المبحث الثاني بعد المقدمة الإطار النظري للعمل عن بعد ويتناول المبحث الثالث الإطار النظري للتعليم المحاسبي الإلكتروني.

##### 2-3 المبحث الأول الإطار النظري للتعليم عن بعد

###### 1-2-3 مفهوم التعليم عن بعد

تطرقت بعض الدراسات إلى تعريف التعليم عن بعد بأنه نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة التعليمية إلى المتعلم عبر وسائط أو أساليب الاتصالات التقنية المختلفة، إذ يكون المتعلم بعيداً ومنفصلاً عن المعلم أو القائم بالعملية التعليمية، وإن هذا النوع من التعلم يتم عندما تفصل المسافة الطبيعية ما بين المتعلم والقائم بالعملية التعليمية خلال حدوث عملية التعلم أو ما يعرف بنظام توفير التعلم للناس أو الأفراد سواء أكان هذا التعلم هو استكمالاً لنظام التعلم الصفي الاعتيادي أو النظام المستقل باستخدام أساليب متعددة ومتنوعة (الدليمي، 2010م)، وتم تعريفه أيضاً على أنه ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام آليات الاتصال الحديثة والمعاصرة من حاسب وشبكات ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت في الاتصال، واستقبال المعلومات، واكتساب المهارات، والتفاعل بين الطالب والمعلم، وبين الطالب والمدرسة، وربما بين المدرسة والمعلم. لا يستلزم هذا النوع من التعليم وجود منشآت

مدرسية، أو صفوف دراسية، بل إنه يلغي جميع المكونات المادية للتعليم (الدسوقي، 2012م: 165)، هناك من يعرفه شكل أو نظام تعليمي لا يخضع لإشراف مباشر ومستمر من قبل المعلم من خلال تواجده الفيزيائي مع المتعلمين في حجرة الدراسة، وهو يشمل كافة الوسائل التي يتم التعلم من خلالها بما في ذلك الكلمة المطبوعة والأجهزة الأخرى المختلفة (مشعل، 2004: 141)، يتضمن هذا التعريف العناصر الأساسية التالية:

-يقوم التعليم عن بعد على الإشراف غير مباشر.

-أن التعليم عن بعد صورة جديدة للتعليم التقليدي.

ويعرف التعليم عن بعد بأنه الفصل بين المعلم والمتعلم والاعتماد على تنظيم تربوي يؤدي فيه الوسائط التكنولوجية دوراً مهماً في ربط المعلم بالمتعلم من أجل تنفيذ المحتوى التعليمي للمقرر الدراسي، مع إمكانية عقد لقاءات دورية بين المعلم والمتعلم لتحقيق أهداف تعليمية واجتماعية. (نجيب، 2005: 12)، يشير هذا التعريف إلى وجود عنصرين في عملية التعليم عن بعد هما:

-انفصال المعلم عن المتعلم.

- تقوم العملية التعليمية على الوسائط التكنولوجية والأدوات التقنية المطلوبة.

وترى الباحثة أن التعليم الإلكتروني عملية استبدالية تفاعلية بين الطالب والمعلم باستخدام وسائل التواصل الإلكترونية بالتفاعل وجهاً لوجه في الغرفة الصفية لتحقيق النتاجات التعليمية المخطط لها.

### 2-2-2 أنواع التعليم عن بعد

ينقسم التعليم عن بعد تبعاً لزمان حدوثه في نوعين، كما وصفهما عامر (2007: 175):

**التعليم الإلكتروني التفاعلي أو المتزامن:** وهو التعليم الذي يشترط فيه توفر طرفي الاتصال في نفس الوقت (المرسل والمستقبل) لإجراء النقاش والمحادثة بين الطلاب أنفسهم وبينهم وبين المعلم عبر غرف المحادثة، أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية، أو باستخدام أدواته الأخرى فهو يوفر للمتعلم تغذية راجعة فورية، وتقليل تكلفة، والاستغناء عن الذهاب لمقر الدراسة، ولضمان جودته فهو يتطلب وجود أجهزة حديثة وشبكة اتصالات جيدة وهو أكثر أنواع التعليم تطوراً وتعقيداً، حيث يلتقي الطالب والمعلم في الوقت نفسه بشكل متزامن.

**التعليم الإلكتروني غير متزامن:** وهو التعليم غير المباشر، الذي لا يحتاج إلى توفر طرفي الاتصال في نفس الوقت (المرسل والمستقبل)، مثل الحصول على الخبرات من خلال المواقع المتاحة على الشبكة، أو الاقراص المدمجة، أو عن طريق أدوات التعليم الإلكتروني، مثل البريد الإلكتروني أو القوائم البريدية، فالمتعلم يحصل على الدراسة حسب الأوقات الملائمة له، ويستطيع الطالب إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونياً كلما احتاج ذلك ويختلف عن التعليم المتزامن عدم استطاعة المتعلم الحصول على تغذية فورية، كما أنه قد يؤدي إلى الانطوائية.

### 2-3-3 أهداف التعليم عن بعد

تتضمن أهداف التعليم عن بعد في الآتي كما وصفها (مدني، 2007: 30) في الآتي:

- زيادة فاعلية المعلمين وزيادة عدد طلبة الشعب الدراسية.
- مساعدة المعلمين في إعداد المواد التعليمية للطلبة، وتعوي نقص الخبرة لدى بعضهم.
- توفير الكثير من الوقت لدى المتعلمين، ونشر التقنية في المجتمع، وإعطاء مفهوم أوس لتعليم المستمر.
- إمكانية التعويض في نقص الكوادر الأكاديمية والتدريسية في الجامعات والمدارس الثانوية، عن طريق الصفوف الافتراضية، وتغيير المفهوم القديم للعملية التعليمية إلى مفهوم جديد، مبني على المحتوى الرقمي والتطبيقات الشبكية.
- تمكين المعلمين والطلبة من الاستفادة بتقنية المعلومات في مدارسهم ومنازلهم ومجتمعاتهم المحلية، وتطبيق تل التقنيات بشكل حديث يعتمد على البحث والتطوير.
- بناء شخصية إيجابية فاعلة، قادرة على العطاء والبناء، وحل المشكلات، والتنمية الذاتية؛ ومن ثم تنمية المجتمع.

### 2-3-4 معايير وضوابط الجودة في التعليم عن بعد

تسعى الصروح والمؤسسات التعليمية إلى إدارة العملية التعليمية الإلكترونية وفقاً لضوابط ومعايير تتناسب مع معايير الجودة للتعليم بصفة عامة والتعليم عن بعد بصفة خاصة ومن هذه المعايير ما يأتي:

1. الاهتمام بالتصميم المتكامل لمنظومة التعلم الإلكتروني تحكمه القواعد العامة للتعليم في المؤسسات التعليمية.
2. مراعاة المعايير الأكاديمية ومعايير الجودة في مراحل تصميم المقررات واعتمادها ومراجعتها.
3. إدارة العملية التعليمية الإلكترونية بالأسلوب الذي يحقق المعايير الأكاديمية للدرجة الممنوحة.
4. دعم التعلم الذاتي وتمكين المتعلمين من التحكم في نموهم التعليمي.
5. مراعاة طرق التقويم الختامي المستخدمة للمقررات الإلكترونية ومناسبتها لنمط الدراسة وظروفها. (إبراهيم، 2012: 380-392).

### 2-3-5 الفائدة العائدة من التعليم عن بعد

وهناك فوائد وميزات عديدة يقدمها التعليم عن بعد، والتي تجعله يتفوق على طرق التعليم التقليدية، وهي كالآتي:

- تقليل التكاليف، حيث إنه يوفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء وغيرها من المواد المستخدمة في المدرسة، إضافة إلى أنه لا حاجة للذهاب إلى المدارس والمراكز التعليمية، وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل.
- متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، حيث يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الإنترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية.
- المرنة، فهو لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم.
- استثمار الوقت وزيادة التعلم، حيث تقل التفاعلات غير المجدية بين الطلاب من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات أو عوائق.
- جعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايدة، إضافة إلى تقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب.
- صديق للبيئة، حيث لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة عند التخلص منها (Ferriman, 2014).

### 3-3 المبحث الثاني الإطار النظري للتعليم المحاسبي الإلكتروني

#### 3-3-1 مفهوم التعليم المحاسبي الإلكتروني

تطورت المحاسبة كثيراً لتكون نظاماً معلوماً يمكن من خلاله اتخاذ القرار والتخطيط والرقابة ومساعدة أصحاب القرار من الإدارات العليا، كما لا يمكن ألا يكون للمحاسبة دور اجتماعي (مطر، 2007: 18)، وينظر للمحاسبة بأنها علم يتطلب فيها استخدام أسلوب البحث والنقد والتفكير وقد كبر من المعرفة والكفاءة اللازمة من أجل دراسة الظواهر التي تقع في مجال بحثه (ناجي، 2007: 37).

وأصبح من المؤكد أن التعليم المحاسبي هو الذي يتكفل بتوفير احتياجات سوق العمل من الأيدي العاملة المؤهلة والمدربة علمياً وعملياً، والتي تستطيع مواكبة خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتي تسعى الأمم لتحقيقها (مدوخ، 2014: 44)، فلا يمكن أن تقوم مؤسسة اقتصادية أو أي كيان مؤسسي مهما كان نشاطه دون وجود شخص أو طاقم أو جهاز يقوم بالعمل المحاسبي (شعلان، 2015: 17) والتعليم المحاسبي أصبح ضرورة ملحة يَطْلُبها الوضع الراهن، وذلك للعوامل التالية:

- الانفجار المعرفي والذي يطالب بتجديد التعليم العالي وتحديثه ليكون أكثر ملائمة مع احتياجات عصر العولمة
- الانفجار السكاني والذي يطالب بإشباع الطلب الاجتماعي ونشر التعليم العالي .

تصاعد مستوى المؤهلات المطلوبة للعمل ويقابلها التخصص الدقيق مع تنوع الخبرات العلمية والعملية وذلك ما تفرضه العولمة التي تسعى لقيام نظام اقتصادي عالمي تحكمه قوانين عالمية، مما يؤكد الحاجة إلى قوى عاملة قادرة على التكيف معه وفق مهارات محددة. (عويس وقطناني، 2009: 8).

إن الاهتمام بالتعليم المحاسبي يعتبر ضرورة متواصلة يتحقق من خلال ضرورة توافر الأسس العلمية الصحيحة التي يمكن من خلالها تحقيق الهدف من التعليم المحاسبي، وبناء على ذلك فإنه لا بد من النظر إلى التعليم المحاسبي كنظام متكامل يتكون من مجموعة من العناصر المترابطة لتحقيق أهدافه. (صالح، 2014: 20).

- للمحاسبين دور مهم في صنع القرارات، لذلك فإنهم بحاجة إلى فهم كاف لمبادئ الأخلاق المهنية من خلال مناهج التعليم المحاسبي، ستكون له أهمية كبيرة للعاملين في المجال المحاسبي الأكاديمي والمجال المهني (الجليلي ودنون، 2010: 5).

#### 3-3-2 نشأة وتطور التعليم المحاسبي الإلكتروني

التعليم المحاسبي الإلكتروني تطور نتيجة لتطور التكنولوجيا والتقنية وهي تعتبر خلفية مهمة داعمة لتصبح مهمة رئيسية وقوة تمكينية داعمة للمؤسسات، بما فيها المؤسسات التعليمية (الأمم المتحدة، 2011: 5).

كما أن مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يشير إلى مجموعة من الأدوات والأجهزة، التي تسمح باستقبال البيانات والمعلومات وتخزينها، ومعالجتها ومن ثم استرجاعها، باستخدام برمجيات متعددة الوسائط (السمعية، البصرية، النصية)، وتوصيلها بعد ذلك عبر أجهزة الاتصالات المختلفة إلى أي مكان في العالم، وكذا الاطلاع عليها في أي وقت بدون حواجز أو قيود (تومي، 2014: 4).

كما أن ارتباط التكنولوجيا بالميادين التطبيقية وتفاعلها من خلال إدراج العلوم المختلفة ومن ضمنها علم الحاسبة، فالعلم دائماً يأتي بالنظريات والقوانين العامة والتكنولوجيا تحوله إلى أساليب وتطبيقات في مختلف النشاطات (الصيرفي، 2009: ص 13-14).

وفي المجال التعليمي، يبرز مفهوم التعليم الإلكتروني ومن ضمنها التعليم الإلكتروني المحاسبي الذي يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في مجال التعليم، والتي يمكن من خلالها تخزين وتجميع وتوصيل المعلومات المتعلقة بالمواد الدراسية المختلفة وصولاً إلى تحقيق الكفاءة والفاعلية المطلوبتين لنظام التعليم (الحمداني والسقا، 2012: 48).

إن انتشار التعليم المحاسبي وجعله متاحاً لأكثر عدد ممكن من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم الإلكتروني أصبح أمراً ممكناً، إذ تشير الأدبيات إلى انتشار استخدام الحاسوب وتوظيفه في خدمة التعليم في عقد الثمانينات، كما تشير الأدبيات ذاتها إلى استخدام الإنترنت ووسائل التكنولوجيا الحديثة في عقد التسعينات في التعليم بصورة كبيرة لاسيما في مجال العلوم الاجتماعية. (رحالة وزكريا، 2008: 181).

يمثل التعليم المحاسبي التكنولوجي نقطة البداية نحو التأهيل المهني للمحاسب بإعداده ليصبح عضواً فاعلاً في مهنة متنامية على الدوام وتعمل على تنظيم نفسها وتوجب عليه مواصلة التعلم لتطوير المهنة ومواجهة المتغيرات التقنية والاقتصادية والاجتماعية فضلاً عن تنمية



روح البحث لديه وإكسابه قوة الترجيح والاستمرار في التقدم (مدوخ ، 2014: 44) و من الوسائط المتعددة التي يمكن استخدامها في التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني استخدام برنامج "Blackboard" كأحد برامج إدارة التعليم الإلكتروني الذي يساهم في طرح المواد على شبكة المعلومات الإنترنت إضافة إلى وجود العديد من البرمجيات الحاسوبية الجاهزة التي تتميز بقدرتها على توفير نماذج جاهزة مدعمة بلقطات فيديو، وتوفير الألوان، والصوت، والصور المتحركة، مما يجعل عملية التعلم أكثر متعة. إضافة إلى غيرها من الوسائط المتعددة (Multimedia) المتمثلة في الأدوات المستخدمة في تقنيات عرض الصوت، والصورة، والنص، والأفلام، وحلقات النقاش: مثل برامج "Point Power"، وأجهزة العرض "show Data"، وإجراء اتصال بين عضو هيئة التدريس والطلبة من خلال البريد الإلكتروني "e-mail" وغيرها من الأساليب المستخدمة في العملية التعليمية (رحالة وزكريا، 2008: 181).

### 3-3-3 أهمية التعليم المحاسبي الإلكتروني

يوضح أهمية التعليم المحاسبي الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم :

- ❖ تناول قضايا عامة في التعليم المحاسبي وبيئة الأعمال والمعارف الفنية.
- ❖ تكامل كبير بين المقررات المحاسبية كالضرائب والمحاسبة الإدارية ونظم المعلومات والتدقيق.
- ❖ زيادة الاهتمام في حل المسائل المعقدة التي تتطلب عمقا في التحليل كالحالات العملية.
- ❖ الاهتمام بالتعليم وبالتعلم (التعليم الذاتي).
- ❖ الاعتراف بأهداف أكثر للتعلم المحاسبي منها التعلم للغرض المهني.
- ❖ زيادة الاهتمام بالشخصية والمهارات والسلوكيات من خلال التقديم والعروض الجماعية.
- ❖ إدخال الوسائل التقنية ونظم المعلومات في المناهج التعليمية.
- ❖ تناول المقررات الابتدائية للمحاسبة التنموية ودورها في عملية اتخاذ القرارات علاوة على تناول الجوانب المالية والدورة المحاسبية. (الربيعي، 2007: 82).

### 4-3-3 المزايا وأوجه القصور في التعليم المحاسبي الإلكتروني

وقد أثبتت تجربة التعليم المحاسبي الإلكتروني جودها وانتشارها باستخدام وسائل التقنية الحديثة المدعمة بشبكات اتصال سريعة من شأنها تسريع العملية التعليمية عموماً والمحاسبية خصوصاً، وتنوع البرامج المحاسبية المطروحة حتى أن بعض الأدبيات ذهبت إلى أن استخدام الإنترنت لغايات التعليم المحاسبي الإلكتروني أصبح أداة قيمة للمستفيدين من طلبة وأعضاء هيئة تدريس، إذ يرى أصحاب هذه الأدبيات أن من مزايا التعليم المحاسبي الإلكتروني وفرة المعلومات المتاحة وجاذبية عرضها المقرون بالصور والصوت وحلقات النقاش إضافة إلى إمكانية الوصول إلى المادة العلمية في الوقت والمكان الذي يراه الطالب مناسباً (رحالة و زكريا ، 2008: 181) التعليم الإلكتروني يوفر العديد من المهارات للطلبة منها مهارة التفكير الجيد والقدرة على حل المشاكل والاتصال بجميع جوانبه ومهارات احتراف المهنة وأخلاقياتها ومهارة التعامل بكفاءة مع الضغوط الصعبة ( الشجيري، 2006: 53) والمساهمة في مساعدة أعضاء هيئة التدريس توصيل المادة العلمية المحاسبية بصورة أفضل من الاعتماد على الطرق التقليدية، وبما يمكن أن يساهم في خلق حالة من التفاعل مع الطلبة (الحمادي و السقا ، 2012: 48).

ولكن الكثير من المناهج المحاسبية تقوم على القوانين والمعادلات الرياضية، كما أن كثير من الطلبة أصبح يستخدم تطبيقات الأعداد رياضياً وإحصائياً وعمل الجداول الإلكترونية والوصول إلى الحلول بسرعة وكفاءة ولذا التعليم الإلكتروني ينمي على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وهو يساعد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. وفي إحدى الدراسات التي قامت بها أحد أساتذة جامعة Southeast Missouri حول استخدام التعليم الإلكتروني في مادتين هما مبادئ المحاسبة الإدارية ومحاسبة التكاليف لبيان أثر استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تدريس هاتين المادتين وذلك من خلال خدمة البريد الإلكتروني، الويب و البوربوينت. "Point Power" وتوصل من خلال ملاحظاته الشخصية إلى أن استخدام التعليم الإلكتروني يحقق مزايا متعددة مثل توفير معلومات إضافية وكاملة حول محتويات هاتين المادتين، إضافة إلى تحسن المستوى التعليمي لطلبة هاتين المادتين وتحصيلهم لعلامات أفضل من بقية المواد إضافة إلى ارتفاع قدراتهم على فهم هاتين المادتين وتحصيلهم لعلامات أفضل من بقية المواد إضافة إلى ارتفاع قدراتهم على فهم هاتين المادتين (رحالة و زكريا، 2008: 181) ، ويواجه التعليم الإلكتروني المحاسبي تحديات تكنولوجية ومجتمعية تقف أمام تطبيقه بشكل فعّال، بالرغم من الجهود التي تقوم بها العديد من الدول والمؤسسات التعليمية والمنظمات المهنية إلى الارتقاء به، إلا هناك لا يزال الكثير من أوجه القصور التي تقف عقبة في ظل تطور العملية التعليمية الإلكترونية (الحوامدة، 2011، ص824)، (الحوامدة، 2012: 26):.

- ❖ ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية في تخصص التمويل اللازم وفي توفير أجهزة الحاسبات ومستلزماتها، وتسهيل الاتصالات، وتوفير الصيانة الدائمة بالإنترنت.
- ❖ تخوف أعضاء هيئة التدريس في التقليل من دورهم في العملية التعليمية، وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية واختصاصي تكنولوجيا التعليم.
- ❖ عدم اعتراف الجهات الرسمية في بعض الدول بالشهادات التي تمنحها الجامعات الإلكترونية
- ❖ عدم إدراك وإجادة أعضاء هيئة التدريس والطلبة للمهارات التكنولوجية اللازمة للتعليم الإلكتروني وعدم توافر المعلومات.
- ❖ عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات والمعارف في مجال التعليم.
- ❖ المشكلات التقنية.

### 3-3-5 أهداف التعليم المحاسبي الإلكتروني

من أهم الأهداف الممكن تحقيقها في التعليم المحاسبي الإلكتروني هو أن يكون محاسبي المستقبل الذي يتمثلون في الطلاب الجامعيين بأن يمتازون بالكفاءة والبراعة التقنية في معرفة المفاهيم والتطبيقات المختلفة في المحاسبة والتدقيق والتجارة الإلكترونية، والتبادل الإلكتروني للبيانات وأمن الأنترنت وغيرها، وتطوير التعليم المحاسبي في ظل التطور التكنولوجي تجعل من الإمكان إعداد خريجين يواكبون التطورات المنتظرة، إذ يمددهم بمجموعة من المعارف والمهارات والخبرات التي تمكنهم من التكيف مع متطلبات سوق العمل. (البكوع، 2007: 98).

### 3-4 الخاتمة أثر التعليم الإلكتروني المحاسبي على طلبة البكالوريوس المحاسبة

إن التعليم الإلكتروني أصبح أحد مناحي الحياة وأصبح وجوده ضرورة لا بد من التأقلم معها حتى بعد انتهاء جائحة (COVID-19) وهو أحد القضايا التي حظيت بالعديد من البحوث في الفترة الأخيرة، فارتباط التعليم المحاسبي مهم بالنسبة لمهنة المراجعة والمحاسبة، وكما تقوم العديد من الهيئات والقطاعات والاتحادات والمؤسسات والمحلية والدولية التي تعنى بالمحاسبين والمراجعين لتطوير العملية التعليمية والمهنية على حد سواء كما أن ازدياد الحاجة إلى التعليم المحاسبي ورغبة سوق العمل في جذب الشباب إلى هذه المهنة بالتحديد وذلك لأهميتها سرّعت من إقبال الطلبة على ميادين المحاسبة والمراجعة من خلال الاطلاع والمعرفة والفهم الجيد للأنظمة والقوانين الخاصة بمقررات المحاسبة فالرجوع للمعلومة أصبح أسهل وأوفر للجهد والوقت.

## الفصل الرابع

### الدراسة التطبيقية

#### 4-1 المقدمة

تتناول الباحثة في هذا الفصل استعراض لأهم النتائج التي ظهرت من خلال تطبيق أداة الدراسة (الاستبانة) وذلك من خلال تحليل فقراتها، بهدف التعرف على مستوى رضا طلبة البكالوريوس المحاسبة عن التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، والخروج بتوصيات يتم العمل بها، ومن أجل ذلك كان مجتمع هذه الدراسة هم طلاب وطالبات قسم المحاسبة في جامعة الملك عبدالعزيز، وذلك لمعرفة آراءهم حول مدى الرضا عن التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

#### 4-2 الطريقة والاجراءات:

يتناول هذا الجزء وصف منهجية الدراسة، وأفرادها، كما يتناول وصفاً لأدوات الدراسة وإجراءاتها والمعالجة الإحصائية التي استخدمت فيها.

#### 4-3 منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة في إجراءاتها على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على جمع البيانات من عينة الدراسة من طلاب وطالبات بكالوريوس المحاسبة في جامعة الملك عبدالعزيز باستخدام الاستبانة المعدة لأغراض هذه الدراسة، ودراسة استجابات الطلاب والطالبات وتحليلها.

#### 4-4 أفراد العينة:

طبقت هذه الدراسة على عينة مكونة من (100) طلاب وطالبات البكالوريوس لقسم المحاسبة في جامعة الملك عبدالعزيز، حيث تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة المكون من (40) طالب وطالبة من طالبات وطلاب البكالوريوس في جامعة الملك عبدالعزيز في الفصل الثاني لعام 2020-2021 من قسم المحاسبة، حيث تم التواصل معهم من خلال وسائل الاتصال الاجتماعي.

#### 4-5 أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف هذه الدراسة، قامت الباحثة ببناء استبانة مكونة من (53) فقرة، وتم توجيهها لطلاب وطالبات قسم المحاسبة في جامعة الملك عبدالعزيز الذين مارسوا التعليم الإلكتروني خلال أزمة انتشار فيروس كورونا، وتم تطوير الاستبانة من خلال الاطلاع على دراسات تناولت التعليم الإلكتروني كدراسة (Yulia, 2020) ودراسة (Basilaia, Kavadze, 2020).

كما استفادت الباحثة من المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة، واختارت بعض الفقرات وأعدت صياغتها، وصاغت بعض الفقرات في ضوء الأدب النظري المتشكّل لديها عن التعلّم عن بعد، وقد تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (53) فقرة، تم تقسيمها بالشكل التالي:

- رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد: تضمن هذا المجال (10) فقرة.
- رضا الطلبة عن المحتويات العلمية الإلكترونية: تضمن هذا المجال (9) فقرات.
- رضا الطلبة عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني: تضمن هذا المجال (9) فقرات.
- رضا الطلبة عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني: تضمن هذا المجال (10) فقرات.
- رضا الطلبة عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد: تضمن هذا المجال (7) فقرات.
- رضا الطلبة عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية: تضمن هذا المجال (8) فقرات.

يقابلها تدرج خماسي (ممتاز=5، جيد جداً=4، جيد=3، مقبول=2، ضعيف=1) وتوزعت فقرات الاستبانة على ستة مجالات هي:

- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن مستوى الخدمات التقنية المتعلقة بالتعليم عن بعد المقدمة من الجامعة؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن محتوى المادة العلمية المعروض إلكترونياً؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن فاعلية تدريس المواد المحاسبية عن بعد؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن أداء أعضاء هيئة التدريس في نظام التعلم عن بعد؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن فاعلية وسائل التقييم عن بعد؟
- ما مدى رضا طلبة المحاسبة عن ملائمة البيئة المنزلية لمواكبة متطلبات التعليم عن بعد؟

#### 6-4 صدق أداة الدراسة:

جرى عرض الاستبانة بصورتها الأولية على عدد من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في ميدان البحث العلمي والتدريس وذلك بهدف تحكيم فقرات الاستبانة، ومعرفة مدى وضوح فقراتها وشموليتها لكافة جوانب التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر طلاب وطالبات قسم المحاسبة في جامعة الملك عبدالعزيز، وكذلك ملائمة صياغة الفقرات، وإبداء الرأي في طريقة تصحيح الاستبانة، وقد تركزت آراء المحكمين على إعادة الصياغة اللغوية لبعض الفقرات، وقامت الباحثة بتعديل الاستبانة في ضوء آراء المحكمين. تم دراسة صدق الاتساق الداخلي من خلال معاملات الارتباط بين كل عبارة واجمالي محورها

#### جدول (2) معاملات الارتباط بين كل عبارة واجمالي محورها لمحاو الدراسة في العينة الاستطلاعية

العبارات	رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد	رضا الطلبة عن المحتويات العلمية الإلكترونية	رضا الطلبة عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد	رضا الطلبة عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني	رضا الطلبة عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني	رضا الطلبة عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية
1	0.691	0.685	0.903	0.721	0.865	0.860
2	0.760	0.692	0.842	0.826	0.886	0.794
3	0.710	0.756	0.758	0.861	0.676	0.826
4	0.818	0.716	0.862	0.841	0.873	0.875
5	0.793	0.918	0.829	0.713	0.686	0.774
6	0.789	0.784	0.745	0.817	0.832	0.845
7	0.895	0.796	0.725	0.771	0.792	0.761
8	0.687	0.824	0.728	0.771		0.738
9	0.866	0.757	0.893	0.709		
10	0.775			0.831		
اقل قيمة	0.687	0.685	0.725	0.709	0.676	0.738
اكبر قيمة	0.895	0.918	0.903	0.861	0.886	0.875

يتضح من الجدول السابق ان جميع معاملات الارتباط قوية وطردية وكذلك ذات دلالة احصائية مما يحقق صدق الاستبانة وكذلك يؤكد مدى صلاحية الاستبانة في التطبيق اي ان الاستبانة تصلح للدراسة وتراوحت معاملات الارتباط في المحور الاول ما بين (0.687 الي 0.895) والثاني ما بين (0.685 الي 0.918) والثالث ما بين (0.725 الي 0.903) والرابع ما بين (0.709 الي 0.861) والخامس ما بين (0.676 الي 0.886) والسادس ما بين (0.738 الي 0.875).

النتائج: للتحقق من ثبات المقياس استخدم الباحث معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لمحاو الدراسة. ويوضح الجدول التالي (1) معامل الثبات.

## جدول (1)

## معاملات الثبات الفاكرونغ لمحاو الدراسة في العينة الاستطلاعية

المحاو	العبارات	الفاكرونغ
رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد	10	0.877
رضا الطلبة عن المحتويات العلمية الإلكترونية	9	0.810
رضا الطلبة عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد	9	0.901
رضا الطلبة عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني	10	0.887
رضا الطلبة عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني	7	0.894
رضا الطلبة عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية	8	0.838
الرضا العام	53	0.811

ويتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل الثبات مرتفعة حيث كانت قيمته تتراوح ما بين 0.801 الي 0.901 في محاور الدراسة وكان معامل الثبات الفاكرونغ 0.811 في اجمالي الاستمارة (الرضا العام) بما يؤكد صلاحية المقياس للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.

## 7-4 التحليل الاحصائي:

جرى جمع البيانات باستخدام أداة الدراسة وهي الاستبانة، ومن ثم تفرغها في ملف إكسل (Excel)، وتنظيمها وإدخالها إلى البرنامج الاحصائي (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة بعد ترميز الإجابات. حيث تم استخدام الإحصاء الوصفي لحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

كما تم تحويل فئات التدرج الخماسي إلى تدرج ثلاثي كما يلي:

$$4 = (1-5)$$

$$1.33 = 3/4$$

حيث استخدمت هذه القيمة لتحديد طول فترة التدرج كما يلي:

$$1 - 2.33 \text{ ضعيفة}$$

$$2.34 - 3.67 \text{ متوسطة}$$

$$3.68 - 5.00 \text{ كبيرة.}$$

## 8-4 الأساليب والمعالجات الإحصائية:

قامت الباحثة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وفقاً للرمزة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديداً سيتم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

(أ) معامل ارتباط بيرسون؛ للتحقق من صدق أداة الدراسة، وثبات الإعادة.

(ب) معامل (ألفا كرونباخ)؛ لحساب ثبات الاتساق الداخلي.

(ج) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية.

(د) تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

(هـ) اختبار كا<sup>2</sup>.

## جدول (3)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الأول (رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد) في عينة الدراسة (ن=40)

اختبار كا <sup>2</sup>	الدلالة	الترتيب	نسبة الرضا	رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد					لا ينطبق	ك	العبارة	1
				ممتاز	جيد جداً	جيد	سيء	لا ينطبق				
0.03	4.90	1	91.88	27	13	0	0	0	ك	ما مستوى جودة ودقة الصوت أثناء المحاضرة؟	1	
				%67.5	%32.5	%0.0	%0.0	%0.0	%			
0.00	15.20	8	66.25	20	6	4	0	10	ك	ما مستوى دقة التصوير أثناء شرح عضو هيئة التدريس عن طريق الكاميرا؟	2	
				%50.0	%15.0	%10.0	%0.0	%25.0	%			
0.00	20.60	5	81.88	19	15	4	2	0	ك	ما مستوى رضاك عن برنامج بلاكبودر	3	
				%47.5	%37.5	%10.0	%5.0	%0.0	%			
0.00	60.20	3	89.38	31	2	6	1	0	ك	ما مدى سهولة وصولك للمحاضرة عن طريق البلاك بوردر؟	4	
				%77.5	%5.0	%15.0	%2.5	%0.0	%			
0.00	32.80	4	86.25	24	12	2	2	0	ك	ما مدى رضاك عن سرعة التحميل والاستجابة أثناء المحاضرة؟	5	
				%60.0	%30.0	%5.0	%5.0	%0.0	%			
0.00	51.00	2	90.63	29	8	2	1	0	ك	ما مستوى استجابة الميكروفون أثناء تشغيله وإطفائه؟	6	
				%72.5	%20.0	%5.0	%2.5	%0.0	%			
0.18	6.25	9	50.63	6	12	9	3	10	ك	ما هو تقييمك لمستوى الدعم الفني وتواجهه في حال حصول خلل؟	7	
				%15.0	%30.0	%22.5	%7.5	%25.0	%			
0.00	34.50	6	81.25	20	13	5	1	1	ك	ما مستوى فعالية الأجهزة اللوحية أثناء المحاضرة عن طريق البلاكبودر؟	8	
				%50.0	%32.5	%12.5	%2.5	%2.5	%			
0.00	33.75	7	76.88	22	8	5	1	4	ك	ما مستوى تفضيلك لحضور محاضرات على البلاكبودر عن طريق الأجهزة اللوحية عوضاً عن الكمبيوتر؟	9	
				%55.0	%20.0	%12.5	%2.5	%10.0	%			
0.00	24.05	2	90.63	27	11	2	0	0	ك	ما مدى رضاك عن استخدام أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة اللوحية عند حضور محاضرات على بلاك بوردر؟	10	
				%67.5	%27.5	%5.0	%0.0	%0.0	%			

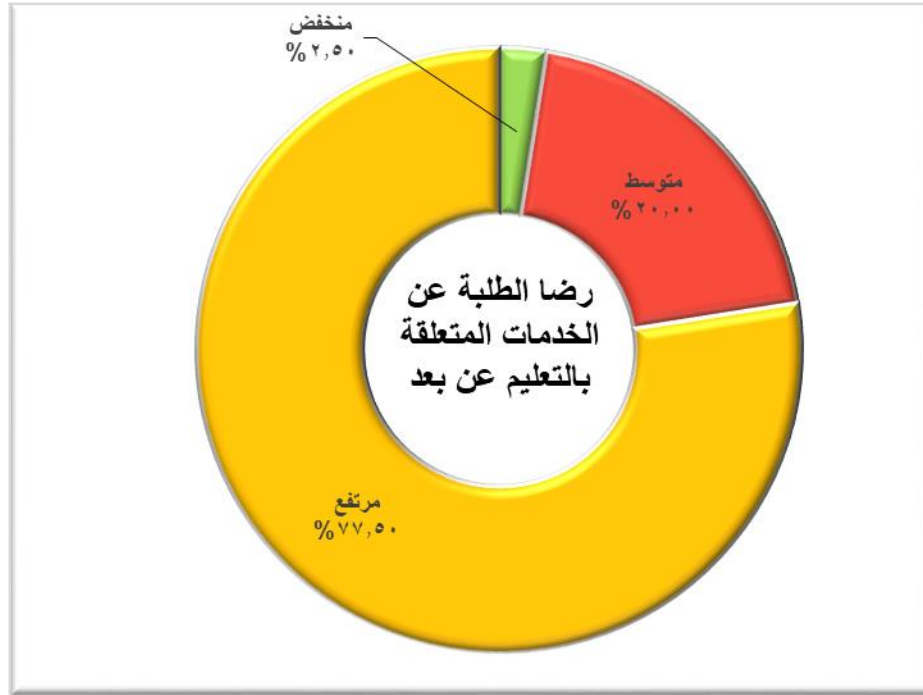
يتضح من الجدول (3) ان نسبة الرضا للعبارات المحور الأول (رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد) يتراوح ما بين 50.63% الي 91.88% وكانت جميع العبارات ذات دلالة إحصائية فيما عدا العبارة رقم 7 وجاءت العبارة رقم (1) وهي (ما مستوى جودة ودقة الصوت أثناء المحاضرة؟) في المرتبة الاولى بنسبة رضا 91.88% ويليه في المرتبة الثانية العبارة رقم (10 و6) وهي (ما مدى رضاك عن استخدام أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة اللوحية عند حضور محاضرات على بلاك بوردر؟ وما مستوى استجابة الميكروفون أثناء تشغيله وإطفائه؟) بنسبة رضا 90.63% في المرتبة الثالثة تأتي العبارة رقم (4) وهي (ما مدى سهولة وصولك للمحاضرة عن طريق البلاك بوردر؟) بنسبة رضا 89.38% وتأتي في المرتبة ما قبل الأخيرة العبارة رقم (2) وهي (ما مستوى دقة التصوير أثناء شرح عضو هيئة التدريس عن طريق الكاميرا؟) بنسبة رضا 66.25% وتأتي في المرتبة الأخيرة العبارة رقم (7) وهي (ما هو تقييمك لمستوى الدعم الفني وتواجهه في حال حصول خلل؟) بنسبة رضا 50.63%.

## جدول (4)

تقييم لمستوي الرضا للمحور الأول (رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد) في عينة الدراسة (ن=40)

رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد		
%	ك	
2.5%	1	منخفض
20.0%	8	متوسط
77.5%	31	مرتفع
100.0%	40	المجموع
	39-19	المدى
	4.276±32.225	المتوسط ± الانحراف المعياري

يتضح من الجدول (4) والرسم التوضيحي (1) انه يوجد 1 بنسبة 2.5% مستوي رضاهم عن المحور الأول (رضا الطلبة عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد) منخفض بينما 8 بنسبة 20% مستوي رضاهم متوسط و31 بنسبة 77.5% مستوي رضاهم مرتفع وتراوحت درجات المحور ما بين 19 الي 39 بمتوسط 32.225 وانحراف معياري 4.276



## جدول (5)

التكرارات والنسب المئوية لعبارة المحور الثاني (رضا الطلبة عن المحتويات العلمية الإلكترونية) في عينة الدراسة (ن=40)

اختبار كا <sup>2</sup>	الترتيب	نسبة الرضا	رضا الطلبة عن المحتويات العلمية الإلكترونية					العبارة
			لا ينطبق	سيء	جيد	جيد جداً	ممتاز	
0.24	6	70.63	0	5	11	10	14	1 ما مستوى تقييمك للمحتوى الدراسي الإلكتروني الصادر من قسم المحاسبة؟
			0.0%	12.5%	27.5%	25.0%	35.0%	
0.02	4	75.00	0	5	8	9	18	2 قسم المحاسبة؟

					45.0%	22.5%	20.0%	12.5%	0.0%	%	ما مدى فهمك للأجزاء العملية من المنهج والتي تم تدريسها عن بعد؟
0.01	11.40	5	73.75	12	15	12	1	0	ك	%	ما مدى مشاركتك بالأجزاء النظرية من المنهج وتفاعل مع عضو هيئة التدريس عن بعد؟
0.00	16.60	2	79.38	20	9	9	2	0	ك	%	ما مستوى فهمك واستيعابك للمحتوى الدراسي المقدم عن بعد؟
0.02	10.40	3	76.25	16	12	10	2	0	ك	%	ما مستوى تقييمك لسرعتك واستجابتك بالمشاركة أثناء المحاضرة؟
0.61	1.80	7	66.88	12	12	7	9	0	ك	%	ما مدى تفاعل مع المحتوى الدراسي في نظام التعليم عن بعد بالمقارنة بالتعليم التقليدي؟
0.00	15.20	3	76.25	14	18	4	4	0	ك	%	ما مدى ملائمة الوقت المتاح لك لتسليم التكاليف؟
0.00	17.40	1	80.00	17	16	5	2	0	ك	%	ما مدى مواءمة المحتوى الدراسي لإنجاز وحل التكاليف؟
0.01	12.00	5	73.75	12	18	6	4	0	ك	%	ما مستوى تقييمك لمحتوى الأسئلة أثناء الاختبارات؟

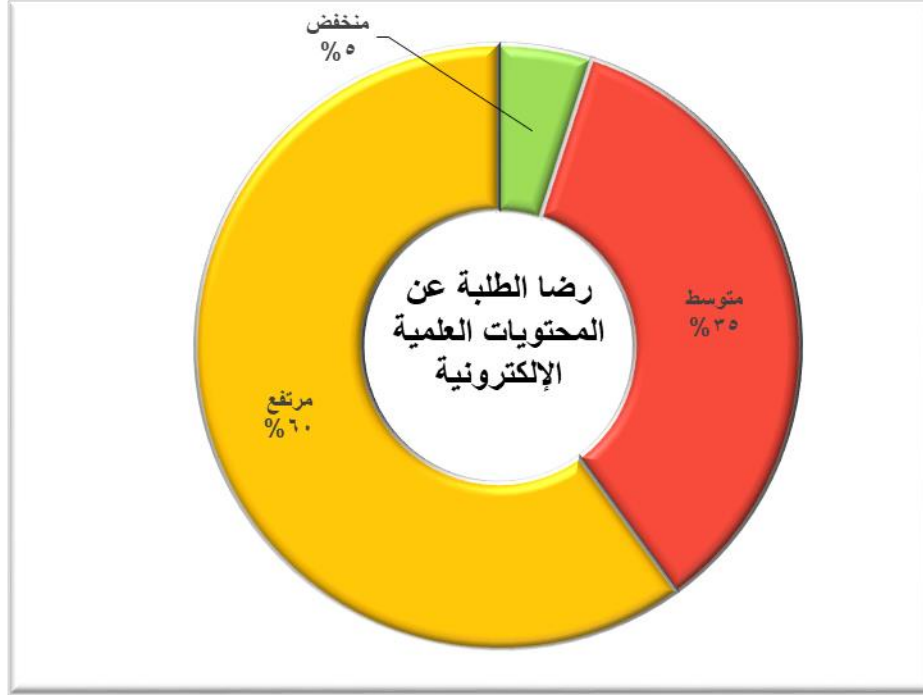
يتضح من الجدول (5) ان نسبة الرضا للعبارة المحور الثاني (رضا الطلبة عن المحتويات العلمية الإلكترونية) يتراوح ما بين 66.8% الي 80% وكانت جميع العبارات ذات دلالة إحصائية فيما عدا العبارات رقم 1 و6 وجاءت العبارة رقم (8) وهي (ما مدى مواءمة المحتوى الدراسي لإنجاز وحل التكاليف؟) في المرتبة الأولى بنسبة رضا 80% ويليه في المرتبة الثانية العبارة رقم (4) وهي (ما مستوى فهمك واستيعابك للمحتوى الدراسي المقدم عن بعد؟) بنسبة رضا 79.38% في المرتبة الثالثة تأتي العبارة رقم (7 و5) وهي (ما مدى ملائمة الوقت المتاح لك لتسليم التكاليف؟ - ما مستوى تقييمك لسرعتك واستجابتك بالمشاركة أثناء المحاضرة؟) بنسبة رضا 76.25% وتأتي في المرتبة ما قبل الأخيرة العبارة رقم (1) وهي (ما مستوى تقييمك للمحتوى الدراسي الإلكتروني الصادر من قسم المحاسبة؟) بنسبة رضا 70.63% وتأتي في المرتبة الأخيرة العبارة رقم (6) وهي (ما مدى تفاعل مع المحتوى الدراسي في نظام التعليم عن بعد بالمقارنة بالتعليم التقليدي؟) بنسبة رضا 66.88%.

## جدول (6)

تقييم لمستوي الرضا للمحور الثاني (رضا الطلبة عن المحتويات العلمية الإلكترونية) في عينة الدراسة (ن=40)

رضا الطلبة عن المحتويات العلمية الإلكترونية	
%	ك
5.0%	2
35.0%	14
60.0%	24
100.0%	40
المتوسط $\pm$ الانحراف المعياري	
34-12	
5.1456 $\pm$ 26.875	

يتضح من الجدول (6) والرسم التوضيحي (2) انه يوجد 2 بنسبة 5% مستوي رضاهم عن المحور الثاني (رضا الطلبة عن المحتويات العلمية الإلكترونية) منخفض بينما 14 بنسبة 35% مستوي رضاهم متوسط و24 بنسبة 60% مستوي رضاهم مرتفع وتراوحت درجات المحور ما بين 12 الي 34 بمتوسط 26.875 وانحراف معياري 5.1456



جدول (7)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث (رضا الطلبة عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد) في عينة الدراسة (ن=40)

اختبار كاي <sup>2</sup>	الدلالة	الترتيب	نسبة الرضا	رضا الطلبة عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد					لا ينطبق	ك	العبارات
				ممتاز	جيد جداً	جيد	سيء	لا ينطبق			
0.00	17.60	4	80.00	20	12	4	4	0	ك	1 ما مدى رضاك عن محاضرات المحاسبة المقدمة عن بعد خلال أزمة كورونا؟	
				50.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%	%		
0.00	27.20	4	80.00	24	4	8	4	0	ك	2 ما مدى فهمك واستيعابك للمادة العلمية المحاسبية في نظام التعليم عن بعد؟	
				60.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	%		
0.00	48.60	1	90.63	28	10	1	1	0	ك	3 ما مستوى تقييمك لسهولة مشاركتك اثناء المحاضرة في نظام التعليم عن بعد؟	
				70.0%	25.0%	2.5%	2.5%	0.0%	%		
0.00	21.80	3	80.63	22	7	9	2	0	ك	4 ما مستوى تقييمك لسهولة فهمك للمشاريع والتكاليف الدراسية؟	
				55.0%	17.5%	22.5%	5.0%	0.0%	%		
0.00	17.80	3	80.63	20	12	5	3	0	ك	5 ما مدى قدرتك على الإنجاز والتعلم بالطريقة الإلكترونية (التعليم عن بعد)؟	
				50.0%	30.0%	12.5%	7.5%	0.0%	%		
0.00	22.25	6	72.50	18	6	11	4	1	ك	6 ما مدى تقييمك لمستوى الاختبارات في نظام التعليم عن بعد؟	
				45.0%	15.0%	27.5%	10.0%	2.5%	%		



ك	0	8	11	8	13	66.25	7	1.80	0.61	ما تقيمك لمستوى تركيزك اثناء حضور المحاضرة؟	7
%	%0.0	%20.0	%27.5	%20.0	%32.5						
ك	0	2	6	11	21	81.88	2	20.20	0.00	ما مدى رضاك عن درجات الاختبارات؟	8
%	%0.0	%5.0	%15.0	%27.5	%52.5						
ك	0	7	6	7	20	75.00	5	13.40	0.00	ما هو تقييمك لمستوى المراقبة الإلكترونية اثناء الاختبارات في نظام التعليم عن بعد؟	9
%	%0.0	%17.5	%15.0	%17.5	%50.0						

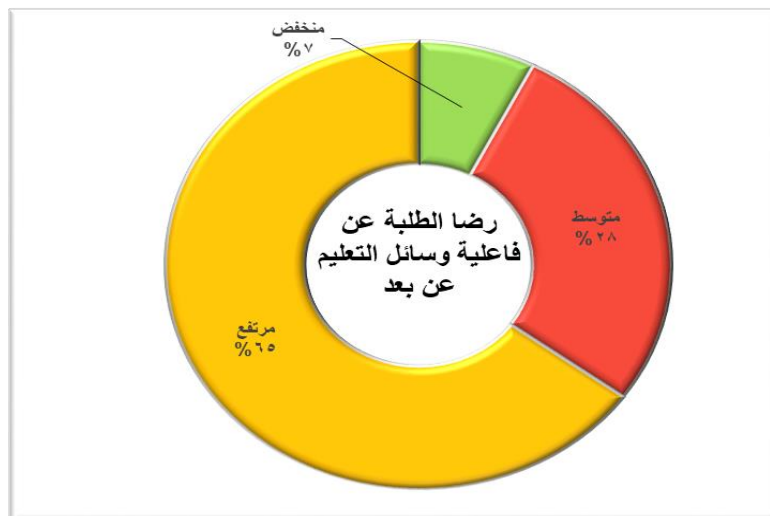
يتضح من الجدول (7) ان نسبة الرضا للعبارة المحور الثالث (رضا الطلبة عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد) يتراوح ما بين 66.25% الي 90.63% وكانت جميع العبارات ذات دلالة إحصائية فيما عدا العبارة رقم 7 وجاءت العبارة رقم (3) وهي (ما مستوى تقييمك لسهولة مشاركتك اثناء المحاضرة في نظام التعليم عن بعد؟) في المرتبة الاولى بنسبة رضا 90.63% ويليه في المرتبة الثانية العبارة رقم (8) وهي (ما مدى رضاك عن درجات الاختبارات؟) بنسبة رضا 81.88% في المرتبة الثالثة تأتي العبارة رقم (5) وهي (ما مدى قدرتك على الإنجاز والتعلم بالطريقة الإلكترونية (التعليم عن بعد)؟ وما مستوى تقييمك لسهولة فهمك للمشاريع والتكاليف الدراسية؟) بنسبة رضا 80.63% وتأتي في المرتبة ما قبل الأخيرة العبارة رقم (6) وهي (ما مدى تقييمك لمستوى الاختبارات في نظام التعليم عن بعد؟) بنسبة رضا 72.5% وتأتي في المرتبة الأخيرة العبارة رقم (7) وهي (ما تقييمك لمستوى تركيزك اثناء حضور المحاضرة؟) بنسبة رضا 66.25%.

### جدول (8)

تقييم لمستوي الرضا للمحور الثالث (رضا الطلبة عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد) في عينة الدراسة (ن=40)

رضا الطلبة عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد	
ك	%
3	7.5%
11	27.5%
26	65.0%
40	100.0%
المتوسط ± الانحراف المعياري	
36-28.3	
المدى	
12-36	

يتضح من الجدول (8) والرسم التوضيحي (3) انه يوجد 3 بنسبة 7.5% مستوي رضاهم عن المحور الثالث (رضا الطلبة عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد) منخفض بينما 11 بنسبة 27.5% مستوي رضاهم متوسط و26 بنسبة 65% مستوي رضاهم مرتفع وتراوحت درجات المحور ما بين 12 الي 36 بمتوسط 28.3 وانحراف معياري 6.6356



## جدول (9)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الرابع (رضا الطلبة عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني) في عينة الدراسة (ن=40)

اختبار كا <sup>2</sup>	الدلالة	الترتيب	نسبة الرضا	رضا الطلبة عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني					العبارات	
				ممتاز	جيد جداً	جيد	سيء	لا ينطبق		
0.00	27.00	5	85.00	22	13	4	1	0	ك ما مستوى رضاك عن أداء أعضاء هيئة تدريس قسم المحاسبة لشرح المحتوى الدراسي للمادة وإيضاحها بشكل مبسط؟	1
				%55.0	%32.5	%10.0	%2.5	%0.0		
0.00	31.40	3	86.25	24	11	4	1	0	ك ما مدى تعاون أعضاء هيئة تدريس قسم المحاسبة مع الطلاب والطالبات أثناء المحاضرة؟	2
				%60.0	%27.5	%10.0	%2.5	%0.0		
0.00	18.00	7	78.75	21	7	9	3	0	ك ما مدى تعاون عضو هيئة التدريس عند حدوث أي مشكلة للطلاب أو الطالبة والتحقق من حلها؟	3
				%52.5	%17.5	%22.5	%7.5	%0.0		
0.00	36.05	1	93.13	31	7	2	0	0	ك ما مستوى تقييمك لالتزام عضو هيئة التدريس بالجدول الدراسي وعدم تأجيل الدروس عن وقتها؟	4
				%77.5	%17.5	%5.0	%0.0	%0.0		
0.00	55.40	2	88.13	30	2	7	1	0	ك ما مستوى تقييمك لأداء عضو هيئة التدريس أثناء تحضير الطلاب بداية ونهاية المحاضرة؟	5
				%75.0	%5.0	%17.5	%2.5	%0.0		
0.00	39.40	4	85.63	27	5	6	2	0	ك ما مدى دراية أعضاء هيئة التدريس بأساليب التعليم عن بعد والخدمات التقنية؟	6
				%67.5	%12.5	%15.0	%5.0	%0.0		
0.00	32.60	4	85.63	25	8	6	1	0	ك ما مستوى رضاك عن أسلوب وأداء أعضاء هيئة التدريس خارج وداخل المحاضرة؟	7
				%62.5	%20.0	%15.0	%2.5	%0.0		
0.00	25.40	6	84.38	21	14	4	1	0	ك كيف وجدت أسلوب وتعامل أعضاء هيئة التدريس أثناء أداء الاختبار؟	8
				%52.5	%35.0	%10.0	%2.5	%0.0		
0.01	12.60	8	71.88	10	16	13	1	0	ك ما مدى سهولة الواجبات والمشاريع التي يطلبها عضو هيئة التدريس؟	9
				%25.0	%40.0	%32.5	%2.5	%0.0		
0.00	17.80	9	71.25	8	21	8	3	0	ك ما مستوى تقييمك لطريقة كتابة أعضاء هيئة التدريس لأسئلة الاختبارات؟	10
				%20.0	%52.5	%20.0	%7.5	%0.0		

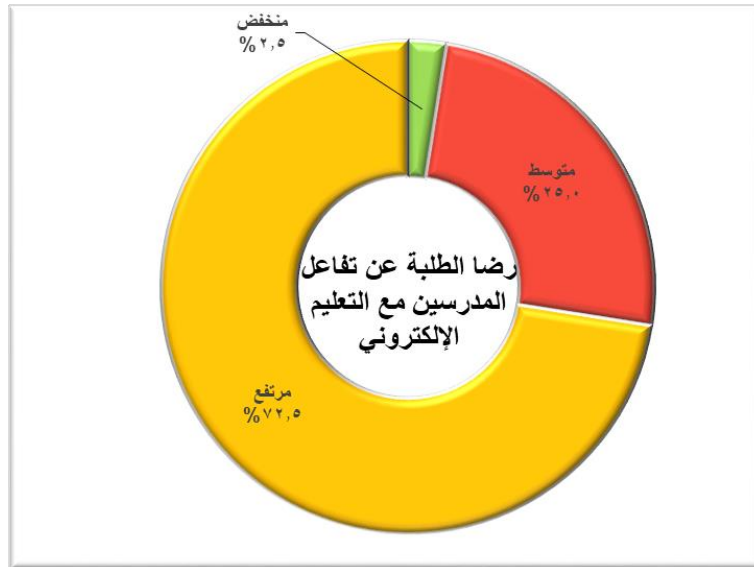
يتضح من الجدول (9) ان نسبة الرضا للعبارات المحور الرابع (رضا الطلبة عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني) يتراوح ما بين 71.25% الي 93.13% وكانت جميع العبارات ذات دلالة إحصائية وجاءت العبارة رقم (4) وهي (ما مستوى تقييمك لالتزام عضو هيئة التدريس بالجدول الدراسي وعدم تأجيل الدروس عن وقتها؟) في المرتبة الاولى بنسبة رضا 93.13% ويليه في المرتبة الثانية العبارة رقم (5) وهي (ما مستوى تقييمك لأداء عضو هيئة التدريس أثناء تحضير الطلاب بداية ونهاية المحاضرة؟) بنسبة رضا 88.13% في المرتبة الثالثة تأتي العبارة رقم (2) وهي (ما مدى تعاون أعضاء هيئة تدريس قسم المحاسبة مع الطلاب والطالبات أثناء المحاضرة؟) بنسبة رضا 86.25% وتأتي في المرتبة ما قبل الأخيرة العبارة رقم (9) وهي (ما مدى سهولة الواجبات والمشاريع التي يطلبها عضو هيئة التدريس؟) بنسبة رضا 71.88% وتأتي في المرتبة الأخيرة العبارة رقم (10) وهي (ما مستوى تقييمك لطريقة كتابة أعضاء هيئة التدريس لأسئلة الاختبارات؟) بنسبة رضا 71.25%.

## جدول (10)

تقييم لمستوي الرضا للمحور الرابع (رضا الطلبة عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني) في عينة الدراسة (ن=40)

رضا الطلبة عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني		
%	ك	
2.5%	1	منخفض
25.0%	10	متوسط
72.5%	29	مرتفع
100.0%	40	المجموع
	40-11	المدى
	6.3556±33.200	المتوسط± الانحراف المعياري

يتضح من الجدول (10) والرسم التوضيحي (4) انه يوجد 1 بنسبة 2.5% مستوي رضاهم عن المحور الرابع (رضا الطلبة عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني) منخفض بينما 10 بنسبة 25% مستوي رضاهم متوسط و29 بنسبة 72.5% مستوي رضاهم مرتفع وتراوحت درجات المحور ما بين 11 الي 40 بمتوسط 33.2 وانحراف معياري 6.3556



## جدول (11)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور الخامس (رضا الطلبة عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني) في عينة الدراسة (ن=40)

اختبار كا <sup>2</sup>	ك	الدلالة	الترتيب	نسبة الرضا	رضا الطلبة عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني					العبارات
					ممتاز	جيد جداً	جيد	سيء	لا ينطبق	
0.00	18.00	6	77.50	13	19	7	1	0	ك	1 ما مستوى تقييمك لرصد درجات الاختبارات النهائية؟
				%32.5	%47.5	%17.5	%2.5	%0.0	%	
0.00	20.40	5	81.25	21	9	9	1	0	ك	2 ما مستوى تقييمك لرصد الحضور اليومي؟
				%52.5	%22.5	%22.5	%2.5	%0.0	%	
0.00	27.60	3	85.00	23	11	5	1	0	ك	3 ما مستوى تقييمك لرصد درجات التكاليف والمشاريع؟
				%57.5	%27.5	%12.5	%2.5	%0.0	%	

4	ما مدى سرعة رصد درجاتك بعد الاختبار مباشرة؟	ك	0	6	1	21	12	74.38	7	22.20	0.00
5	ما مدى تقييمك لسرعة ودقة وسائل التقييم؟	ك	0	1	6	14	19	81.88	4	19.40	0.00
6	ما مستوى تقييمك لآلية الحصول على درجات الاختبارات النهائية؟	ك	0	2	1	10	27	88.75	1	43.40	0.00
7	ما مستوى رضاك عن فعالية وسائل التقييم؟	ك	0	1	1	18	20	85.63	2	32.60	0.00

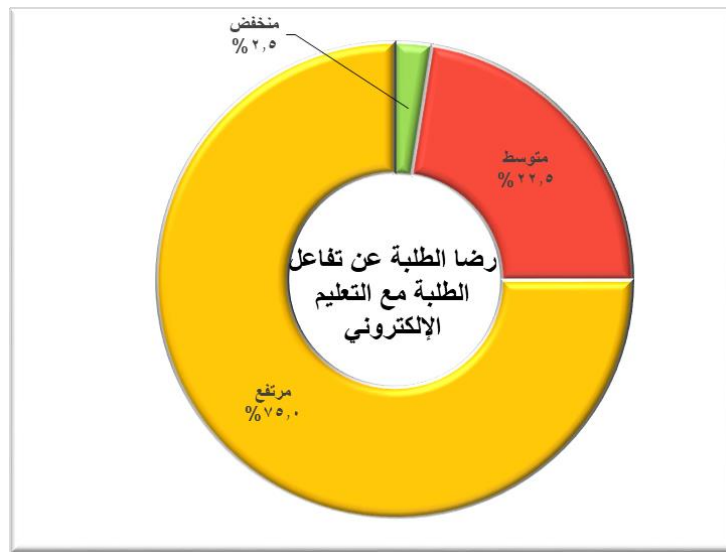
يتضح من الجدول (11) ان نسبة الرضا للعبارة المحور الخامس (رضا الطلبة عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني) يتراوح ما بين 74.38% الي 88.75% وكانت جميع العبارات ذات دلالة إحصائية فيما عدا العبارات رقم وجاءت العبارة رقم (6) وهي (ما مستوى تقييمك لآلية الحصول على درجات الاختبارات النهائية؟) في المرتبة الاولى بنسبة رضا 88.75% ويليه في المرتبة الثانية العبارة رقم (7) وهي (ما مستوى رضاك عن فعالية وسائل التقييم؟) بنسبة رضا 85.63% في المرتبة الثالثة تأتي العبارة رقم (3) وهي (ما مستوى تقييمك لرصد درجات التكاليف والمشاريع؟) بنسبة رضا 85% وتأتي في المرتبة ما قبل الأخيرة العبارة رقم (1) وهي (ما مستوى تقييمك لرصد درجات الاختبارات النهائية؟) بنسبة رضا 77.5% وتأتي في المرتبة الأخيرة العبارة رقم (4) وهي (ما مدى سرعة رصد درجاتك بعد الاختبار مباشرة؟) بنسبة رضا 74.38%.

## جدول (12)

تقييم لمستوي الرضا للمحور الخامس (رضا الطلبة عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني) في عينة الدراسة (ن=40)

رضا الطلبة عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني	
ك	%
1	2.5%
9	22.5%
30	75.0%
40	100.0%
المدى	
28-7	
المتوسط ± الانحراف المعياري	
4.4656 ± 22.975	

يتضح من الجدول (12) والرسم التوضيحي (5) انه يوجد 1 بنسبة 2.5% مستوي رضاهم عن المحور الخامس (رضا الطلبة عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني) منخفض بينما 9 بنسبة 22.5% مستوي رضاهم متوسط و30 بنسبة 75% مستوي رضاهم مرتفع وتراوحت درجات المحور ما بين 7 الي 28 بمتوسط 22.975 وانحراف معياري 4.4656.



## جدول (13)

التكرارات والنسب المئوية لعبارات المحور السادس (رضا الطلبة عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية) في عينة الدراسة (ن=40)

اختبار كا <sup>2</sup>	الدلالة	الترتيب	نسبة الرضا	رضا الطلبة عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية					العبارة		
				ممتاز	جيد جداً	جيد	سيء	لا ينطبق			
0.00	22.80	6	80.00	23	7	5	5	0	ك	1	ما مستوى تلقيك وفهمك للمحاضرات في المنزل؟
0.00	8.10	1	93.13	29	11	0	0	0	ك	2	إلى أي مدى توفر لك أستاذك متطلبات الدراسة داخل المنزل؟
0.00	25.00	5	80.63	23	9	2	6	0	ك	3	ما مستوى تلقيك وفهمك للمواد الدراسية المحاسبية في المنزل؟
0.00	24.35	3	89.38	28	7	5	0	0	ك	4	ما مدى توفر بيئة هادئة ومحفزة على الدراسة في المنزل؟
0.00	42.20	3	89.38	26	12	1	1	0	ك	5	ما مدى تفهم أستاذك للعملية التعليمية الإلكترونية؟
0.00	52.75	4	83.13	26	5	6	2	1	ك	6	ما مدى قدرتك على الإنجاز والفهم خلال التواجد في المنزل؟
0.00	55.40	2	91.25	30	7	2	1	0	ك	7	ما مستوى تقييمك لسهولة الدراسة من المنزل في حال توفر البيئة المناسبة؟
0.00	17.40	7	78.13	21	9	4	6	0	ك	8	كيف وجدت التعلم من المنزل مع أزمة كورونا؟

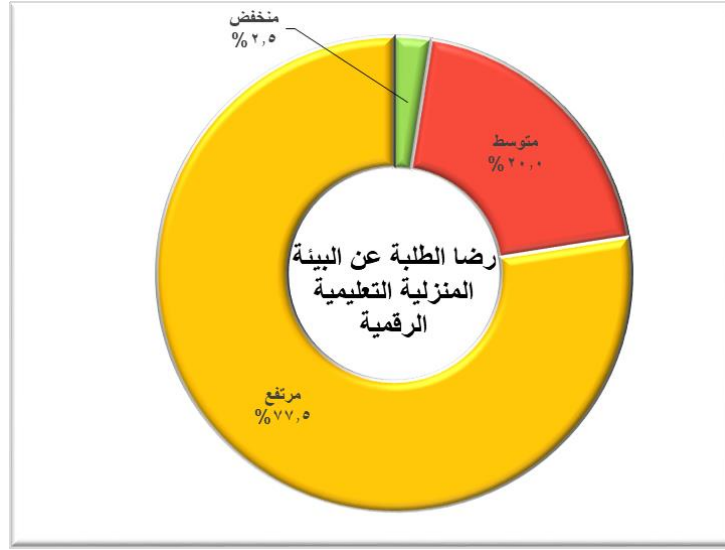
يتضح من الجدول (13) ان نسبة الرضا للعبارة المحور السادس (رضا الطلبة عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية) يتراوح ما بين 78.13% الي 93.13% وكانت جميع العبارات ذات دلالة إحصائية فيما عدا العبارات رقم (2) وجاءت العبارة رقم (2) وهي (إلى أي مدى توفر لك أستاذك متطلبات الدراسة داخل المنزل؟) في المرتبة الاولى بنسبة رضا 93.13% ويليه في المرتبة الثانية العبارة رقم (7) وهي (ما مستوى تقييمك لسهولة الدراسة من المنزل في حال توفر البيئة المناسبة؟) بنسبة رضا 91.25% في المرتبة الثالثة تأتي العبارة رقم (5) وهي (ما مدى تفهم أستاذك للعملية التعليمية الإلكترونية؟) بنسبة رضا 89.38% وتأتي في المرتبة ما قبل الأخيرة العبارة رقم (1) وهي (ما مستوى تلقيك وفهمك للمحاضرات في المنزل؟) بنسبة رضا 80% وتأتي في المرتبة الأخيرة العبارة رقم (8) وهي (كيف وجدت التعلم من المنزل مع أزمة كورونا؟) بنسبة رضا 78.13%.

## جدول (14)

تقييم لمستوي الرضا للمحور السادس (رضا الطلبة عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية) في عينة الدراسة (ن=40)

رضا الطلبة عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية	
%	ك
منخفض	1
متوسط	8
مرتفع	31
المجموع	40
المدى	32-12
المتوسط ± الانحراف المعياري	5.3656 ± 27.400

يتضح من الجدول (14) والرسم التوضيحي (6) انه يوجد 1 بنسبة 2.5% مستوى رضاهم عن المحور السادس (رضا الطلبة عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية) منخفض بينما 8 بنسبة 20% مستوى رضاهم متوسط و31 بنسبة 77.5% مستوى رضاهم مرتفع وتراوحت درجات المحور ما بين 12 الي 32 بمتوسط 27.4 وانحراف معياري 5.3656

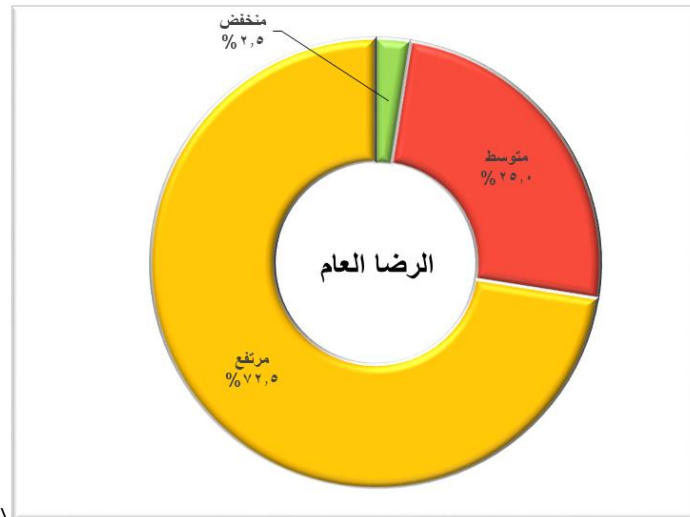


جدول (15)

تقييم لمستوى الرضا العام في عينة الدراسة (ن=40)

الرضا العام		
%	ك	
2.5%	1	منخفض
25.0%	10	متوسط
72.5%	29	مرتفع
100.0%	40	المجموع
205-102		المدى
26.256±170.975		المتوسط±الانحراف المعياري

يتضح من الجدول (15) والرسم التوضيحي (7) انه يوجد 1 بنسبة 2.5% مستوى رضاهم العام منخفض بينما 10 بنسبة 25% مستوى رضاهم متوسط و29 بنسبة 72.5% مستوى رضاهم مرتفع وتراوحت درجات المحور ما بين 102 الي 205 بمتوسط 170.975 وانحراف معياري 26.256



## الفصل الخامس

### النتائج والتوصيات

#### 1-5 النتائج

1. يتضح من نتائج التحليل ان معاملات الثبات الفاكرونخ لمحاوَر الدراسة في العينة الاستطلاعية مرتفعة بما يؤكد صلاحية المقياس للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.
2. أظهرت النتائج ان دراسة صدق الاتساق الداخلي من خلال معاملات الارتباط بين كل عبارة واجمالي محورها قوية وطردية وكذلك ذات دلالة احصائية مما يحقق صدق الاستبانة.
3. اتضح من النتائج أن رضاهم عن الخدمات المتعلقة بالتعليم عن بعد مرتفع مما يؤكد موافقة العينية على المحور الأول.
4. اتضح من النتائج ان النسبة الاكبر لمستوي رضاهم في العينية عن المحتويات العلمية الإلكترونية مرتفع مما يؤكد موافقة العينية على المحور الثاني.
5. اتضح من النتائج ان مستوي رضاهم ان النسبة الاكبر لمستوي رضاهم في العينية عن فاعلية وسائل التعليم عن بعد مرتفع مما يؤكد موافقة العينية على المحور الثالث.
6. اتضح من النتائج ان مستوي رضاهم عن النسبة الاكبر لمستوي رضاهم في العينية عن تفاعل المدرسين مع التعليم الإلكتروني مرتفع مما يؤكد موافقة العينية على المحور الرابع.
7. اتضح من النتائج ان النسبة الاكبر لمستوي رضاهم في العينية عن تفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني مرتفع مما يؤكد موافقة العينية على المحور الخامس.
8. أظهرت النتائج ان النسبة الاكبر لمستوي رضاهم في العينية عن البيئة المنزلية التعليمية الرقمية مرتفع مما يؤكد موافقة العينية على المحور السادس.
9. اتضح من النتائج عند تقييم مستوي رضاهم العام ان النسبة الأكبر تشير الى مستوى رضا مرتفع مما يؤكد وجود رضا عن المقياس من خلال عينة الدراسة.

#### 2-5 التوصيات

1. لابد من زيادة جودة مستوى الدعم الفني وان يتواجد بشكل جيد وسريع في حال حصول خلل حيث تعتبر هذه من أكثر الشكاوى التي تم معرفتها من خلال نتائج الاستبيان.
2. يفضل وضع مستوى ذو جودة عالية من التفاعل والشمولية للمنهج لتقييم المحتوى الدراسي الإلكتروني الصادر من قسم المحاسبة بشكل أكثر فاعلية.
3. لابد من زيادة المعلومات التوضيحية والتوعية للطلبة الجامعيين لمعرفة مدى التفاعل مع المحتوى الدراسي في نظام التعليم عن بعد بالمقارنة بالتعليم التقليدي.
4. لابد من رفع جودة الاختبارات ودقتها بدرجة تتناسب مع جميع المستويات التفكيرية للطلاب في نظام التعليم عن بعد.
5. تفعيل برامج تدريبية مجانية للطلبة لزيادة معدلات التركيز اثناء تلقى الطالب لمحاضرات نظام التعليم عن بعد.
6. وضع الواجبات والمشاريع بطريقة تتناسب مع نظام التعليم عن بعد ومع طالب التعليم عن بعد.
7. وضع الاختبارات بشكل يتناسب مع طالب التعليم عن بعد بدرجة تتناسب مع مادة المحاسبة لقياس مستوى تحصيل الطلبة.
8. تطوير النظام ليتناسب مع سرعة رصد درجات الطلاب بعد الاختبار مباشرة بشكل مناسب مع نظام التعليم عن بعد.
9. تطوير نظام التعليم عن بعد للعمل مع سرعة الانترنت الخاصة بالمنازل ويتم ذلك للتناسب مع طالب التعليم عن بعد في ظل ازمة كورونا.

التعليم عن بعد:

- المخلافي عبد الرحمن (2006م) " جدوى استخدام التعليم الإلكتروني مع الطالبات "، مجلة الضاد العلمية الإلكترونية
- العتيبي نايف (2006م) " معوقات التعليم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر القادة التربويين " رسالة ماجستير غير منشورة، الأردن، جامعة مؤتة.
- الكيلاني، ماجد. (2005م). *التربية والتجديد*. موقع بصائر. <https://cutt.us/qjmvT>
- الدليمي، ناهد عبد زيد، 2010. *التعلم عن بعد: مفهومه وتطوره، وفلسفته*. موسوعة التعليم والتدريب
- محمد إبراهيم الدسوقي، قراءات في المعلوماتية والتربية، ط3، 2012م.
- بطاز محمد، لفقهاء نجيب (2005) طرائق التعليم عن بعد وأساليبه، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس
- مشعل أحمد (2004) التعليم الجامعي المفتوح ودوره في تعليم الكبار، مجلة تعليم الجماهير، ع51.
- جنبي، كمال، 2019، التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد
- التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، طارق عبد الرؤوف عامر، ص (175)، مرجع سابق.
- التعليم العالي والتنمية في الجماهيرية، محمد علي الأعرور، طرابلس: ندوة المركز العالمي لدراسات الكتاب الأخضر، ج2، ص (64)
- <http://www.alriyadh.com/351979>
- حسن، هالة إبراهيم (2012) الجودة في التعلم الإلكتروني عند تصميم المقررات إلكترونياً وفقاً للمعايير سكورم SCORM المؤتمر الثالث لضمان جودة التعليم العالي، اتحاد الجامعات العربية بالتنسيق مع جامعة الزيتونة، الأردن ص ص 380-392
- التعليم عن بعد، أهدافه وأسس وتطبيقاته العلمية، محمد عطا المدني، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، 2007، ص(30).
- Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*, 20(2), 176-194.
- Bashir, K. (2019). Modeling E-learning interactivity, learner satisfaction and continuance learning Intention in Ugandan higher learning institutions. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*.
- Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*, 5(4), em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937> Retrieved, 27/5/2020
- Draissi, Z. Yong, Q, Z. (2020). COVID-19 Outbreak Response Plan: Implementing Distance Education in Moroccan Universities. School of Education, Shaanxi Normal University. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3586783](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3586783)
- Hodges, C., Moore, S. Lockee, B., Trust, T., Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. *ETERNAL (English Teaching Journal)*. 11(1)
- KOUMI, J (2006). *DESIGNING EDUCATIONAL VIDEO AND MULTIMEDIA FOR OPEN AND DISTANCE LEARNING*. ROUTLEDGE, EN



- Ali, I., Narayan, A.K. and Sharma, U. (2020), "Adapting to COVID-19 disruptions: student engagement in online learning of accounting", *Accounting Research Journal*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/ARJ-09-2020-0293>
- Ng, F. and Harrison, J. (2021), "Preserving transferable skills in the accounting curriculum during the COVID-19 pandemic", *Accounting Research Journal*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/ARJ-09-2020-0297>
- Halabi, A.K. (2021), "Pivoting authentic assessment to an accounting podcast during COVID-19", *Accounting Research Journal*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/ARJ-08-2020-0219>
- Lily Wong, Student Attitudes towards E-Learning: The First Year Accounting Experience, Informing Science and Information Technology, Centre for Strategic Economic Studies Victoria University, Melbourne, Australia, Volume 9,2012.
- Bogdan Pătruț, Education in Accounting Using an Interactive System, Broad Research in Accounting, Negotiation, and Distribution, Volume 1, Issue 1, Romania, 2010.
- Chen, and other, Information Technology Competencies Expected in Undergraduate Accounting Graduates, Research in Higher Education Journal, Volume 3, 2010
- كمت الراوي، محمد مطر، وليد الناجي، نظرية المحاسبة واقتصاد المعلومات، دار حنين للنشر والتوزيع، الأردن، ب س، ص 18.
- وليد ناجي، نظرية المحاسبة، منشورات الأكاديمية العربية المفتوحة، الدانمارك، 2007، ص 37.
- خيام محمد مدوخ، واقع تطور مهنة المحاسبة بين التأهيل المهني والتكنولوجي للمحاسبين في الشركات العاملة في قطاع غزة، رسالة لنيل شهادة 6 الماجستير تخصص محاسبة وتمويل، كلية التجارة، الجامعة الاسلامية غزة، فلسطين، 2014.
- ناظم شعلان، واقع التعليم المحاسبي في العراق وانسجامه مع معايير التعليم المحاسبي الدولية، مجلة المثنى للعلوم الادارية والاقتصادية، كلية 10 الادارة والاقتصاد، جامعة المثنى، العراق، المجلد 5، العدد 1، 2015، ص 17.
- خالد عويس، خالد قطناني، مدى ملائمة مناهج التعليم المحاسبي في الجامعات العمانية لمتطلبات سوق العمل في ظل تداعيات الأزمة المالية، كلية الزهراء للبنات، مسقط 11، عمان، ص8، 2009.
- عبدالله بن صالح، تفاعل الاتجاهات الحديثة للتعليم والتأهيل المحاسبي بين جودة المخرجات المحاسبية ومتطلبات سوق العمل بالدول العربية في ضوء التوجه نحو تطبيق معايير الإبلاغ المالي الدولية، المؤتمر العربي السنوي العام الأول حول واقع مهنة المحاسبة بين التحديات والطموح، المنظمة العربية للتنمية العربية، العراق، 2014، ص 20.
- أحمد الجليلي، آلاء دنون، استخدام معايير التعليم الدولية للمحاسبين المهنيين في تطوير المناهج المحاسبية لمرحلة البكالوريوس في العراق، مجلة تنمية الرافدين، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الموصل، العراق، المجلد 32، العدد 9، 2010، ص5.
- الأمم المتحدة، عملية إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، حنيف، 2011، ص 5.
- عبد الرحمن تومي، ياسمينة ياسع، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمدخل لعصرنة وترشيد الخدمة العمومية، ملتقى علمي دولي حول جودة الخدمة العمومية في ظل الحوكمة الالكترونية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة بومرداس، الجزائر، 2014، ص 4.
- محمد الصيرفي، إدارة تكنولوجيا المعلومات، دار الفكر الجامعي، مصر، 2009، ص 13-14
- خليل الحمداني، زياد السقا، دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءة وفعالية التعليم المحاسبي، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، جامعة ورقلة، الجزائر، العدد 2، 2012، ص48.
- وليد زكريا صيام، مدى إسهام التعليم الإلكتروني في ضمان جودة التعليم العالي، دراسة حالة التعليم المحاسبي في الجامعات الأردنية، المؤتمر العربي الدولي الثاني لضمان جودة التعليم العالي، 2012.
- محمد رحاحلة، وليد صيام زكريا، العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني، دراسة حالة الجامعة الهاشمية، مجلة المنارة، جامعة آل البيت، الأردن، المجلد 14، العدد 1، 2008، ص181.
- جبار الربيعي، عوامل بناء المهارات المحاسبية التقنية لطلبة هيئة التعليم التقني، مجلة التقني، جامعة البصرة، العراق، المجلد 20، العدد 2، ص82، 2007.
- محمد الشجيري، التعليم المحاسبي الجامعي في العراق، دراسة تحليلية في ضوء مدخل التغيير الراديكالي، مجلة دراسات محاسبية ومالية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، العراق، العدد 1، 2006، ص53.
- طارق العواودة، صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في أصول التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين، 2012، ص 26.
- محمد الحوامدة، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق، جامعة 37 دمشق، سوريا، المجلد 27، العدد 1 و 2، 2011، ص824.
- فيحاء البكوع، التحليل الاستراتيجي للتحديات التي تواجه مهنة مراقبة الحسابات في إطار عناصر البيئة التقنية الحديثة، أطروحة لنيل شهادة 32 دكتوراه غير منشورة، جامعة الموصل، العراق، 2007، ص 98.